

البحث العاشر :

” اضطراب الشراء القهري وعلاقته ببعض الاضطرابات النفسية الأخرى ”

المصادر :

١ / جميله محمد حسين دريشي
مُحاضرة بقسم علم النفس كلية التربية
جامعة الملك سعود بالرياض

” اضطراب الشراء القهري وعلاقته ببعض الاضطرابات النفسية الأخرى ”

١/ جميله محمد حسين دربشي

• المستخلص :

يُعد اضطراب الشراء القهري من أكثر الاضطرابات النفسية التي أُثير حولها الجدل بخصوص التصنيف. وقد اختلفت التسميات الخاصة بهذا الاضطراب؛ تبعاً للاعتبارات الثقافية والاجتماعية، وبالتالي اختلفت الرؤى حول طبيعة الشراء القهري باختلاف وجهات النظر. ويحدث اضطراب الشراء القهري أواخر مرحلة المراهقة أو بداية العشرينات من العمر، ويعتبر هذا الاضطراب من الاضطرابات النفسية المزمنة، ويتزامن حدوثه مع العديد من الاضطرابات لاسيما اضطرابات القلق، واضطرابات المزاج، وتعاطي المواد، واضطرابات الأكل، واضطرابات الشخصية. هدفت هذه الدراسة إلى معرفة العلاقة بين اضطراب الشراء القهري وبعض الاضطرابات النفسية الأخرى، وتكونت عينة الدراسة من (ن= ٨٨) طالبة من طالبات جامعة الملك سعود. ولجمع البيانات تم استخدام مقياس الشراء القهري (من إعداد الباحثة)، وقائمة مراجعة الأعراض المختصرة SCL-90 (من إعداد المحارب والنجم، ١٤٢٤هـ) وقد تم التحقق من صدقها وثباتها. وأشارت النتائج إلى وجود علاقة دالة إحصائية عند مستوى (٠.٠١) بين اضطراب الشراء القهري وبعض الاضطرابات النفسية الأخرى (القلق العام، الاكتئاب، الوسواس القهري، قلق الخوف، الجسدة، الذهانية، البارانويا، العدائية).

الكلمات المفتاحية: الشراء القهري، التسوق القهري، تزامن الاضطرابات النفسية.

Compulsive buying disorder and its relationship to some other mental disorders

Dr. Jamilah Mohammad Hussein Darbashi

Abstract

Compulsive buying disorder (CBD) is one of the mental disorders which raised controversy concerning its classification. Different labels have been given for this disorder; depending on the cultural and social considerations. Therefore, the nature of compulsive buying have been viewed differently according to the different perspectives. Compulsive buying disorder occurs in the of the adolescence stage or the beginning of the twenties. This disorder is considered a psychological chronic disorder. It is synchronous with many disorders specially anxiety, mood disorders drugs abuse, and eating and personality disorders. This study aimed at finding out the relationship between the compulsive buying disorder and some other psychiatric disorders. The study sample consisted of 88 female students from King Saud University. Scale of Compulsive Buying (prepared by the researcher) and a checklist of symptoms shortcut (SCL 90), (prepared by Al-Moharib & Al-Nuaim, 1424) were used after verification of reliability and validity. The results indicated that there was a statistically significant relationship at the (0.01) level between the compulsive buying disorder and some other psychiatric disorders: general anxiety, depression, obsessive compulsive disorder, phobic anxiety, somatization, psychotic, paranoia and hostility.

Key words: Compulsive buying, Compulsive shopping, Comorbidity.

• المقدمة:

يُعد التسوق النشاط الترفيهي الرئيسي في الولايات المتحدة الأمريكية؛ حيث أن الناس تقضي وقتاً أطول في مراكز التسوق مقارنة بالمنزل أو العمل بالإضافة إلى أن التسوق قد يجلب لهم نوعاً من المتعة والاسترخاء، كما قد يؤدي التسوق إلى مشكلات اقتصادية؛ حيث أن بعض الناس يعاني من ما يعرف باضطراب الشراء القهري (Compulsive Buying Disorder (CBD (Black, 2001). ويُقصد باضطراب الشراء القهري زيادة مقدار التسوق والشراء مع عدم القدرة على التحكم به واستهلاكه للوقت، ويكون غالباً استجابة للأحداث والمشاعر السلبية، ويصاحبه قدراً كبيراً من التوتر، كما يتبعه الشعور بالذنب "الأسف بعد الشراء"، بالرغم من الشعور بالمتعة والسعادة في بادئ الأمر، ويؤدي في النهاية إلى عواقب وخيمة مثل: الخلافات الزوجية والديون (Kyrios, Frost & Steketee, 2004).

وتجدر الإشارة إلى أنه لا يوجد اتفاق بين الباحثين حول نسبة انتشار اضطراب الشراء القهري في الولايات المتحدة الأمريكية؛ حيث أشار بلاك (Black, 2001) إلى أن الشراء القهري يؤثر على نسبة تتراوح ما بين ٢-٨ % من الأشخاص البالغين، كما يؤثر على نسبة تتراوح ما بين ٨٠-٩٠ % من الإناث. بينما أشار ديكى (Dickie, 2011) إلى أن الشراء القهري يؤثر على عدد يتراوح ما بين ٢٨-١٧ مليون شخص في الولايات المتحدة. وذكر ليتي وآخرون (Liete et al, 2013) أن انتشار الشراء القهري يكون أكثر في البلدان الصناعية بنسبة ٢ % مقارنة بالبلدان الأخرى.

ويتصف مسار هذا الاضطراب بالثبات، والتأثير السلبي على الأداء الوظيفي العام للفرد، وعلى حياته الأسرية ووضعته المالي. وعلى الرغم من وجود اتفاق بين الباحثين فيما يخص الضعف الوظيفي المصاحب للإصابة بهذا الاضطراب؛ إلا أنه يوجد ثمة قدر كبير من الجدل حول تصنيف اضطراب الشراء القهري، وتحديد ما إذا كان عبارة عن اضطراب منفصل أو أنه مرتبط بفئة تشخيصية أخرى مثل: اضطراب الوسواس القهري، أو الاضطرابات المزاجية، أو اضطرابات تعاطي المواد. كما أن هناك ثمة تخمين حول تأثير الثقافة، وما إذا كان الشراء القهري في حقيقة الأمر عبارة عن ظاهرة نفسية اجتماعية (Dicke, 2011)، أو عبارة عن نشاط ديني (Arya, 2009). وغالباً ما يتزامن اضطراب الشراء القهري مع اضطرابات أخرى لاسيما اضطرابات القلق، واضطرابات المزاج، واضطرابات الأكل، واضطرابات الشخصية (Black, 2001)، والعنف في العلاقات الشخصية (Eckert, 2009).

وتجدر الإشارة إلى أن تجربة البالغين غير واضحة فيما يخص اضطراب الشراء القهري، واضطرابات القلق، والمزاج؛ لأنهما يمثلان الاضطرابين الأكثر تزامناً وشيوعاً مع الشراء القهري. ويعد تزامن الشراء القهري مع الاضطرابات الأخرى هو القاعدة بدلاً من أن يكون الاستثناء بالنسبة للأفراد المنخرطين في السلوك

الشرائي القهري؛ لذلك فقد تؤدي دراسة علاقة اضطراب الشراء بالاضطرابات النفسية الأخرى إلى تحقيق مزيد من الفهم لطبيعة هذا الاضطراب (Dickie, 2011).

لقد فشلت الدراسات التي أجريت حول تزامن الاضطرابات النفسية في تقديم رؤية ذات مغزى حول الجدل بخصوص تصنيف اضطراب الشراء القهري؛ وذلك نظرا لوجود بعض المشكلات المنهجية فيها، وصغر حجم عيناتها، كما أنها تتميز بكونها كمية؛ حيث عمدت بطبيعتها إلى إهمال استكشاف العملية التي تحدث بالنسبة للأفراد الذين يمارسون سلوك الشراء القهري كاضطراب مصاحب لاضطرابات أخرى. ويعد الجدل المستمر حول التصنيف وعدم القدرة على وضع علاج فعال، مع نقص الوضوح بشأن طبيعة هذا الاضطراب سببا في البحث المستمر الخاص بمدى تزامن الشراء القهري مع الاضطرابات الأخرى. ويظل فهم طبيعة هذا الاضطراب من الأمور الهامة؛ نظرا لأن التشخيص والتقييم الدقيق ضروري لوضع الخطة العلاجية المناسبة (المرجع السابق).

وتشير دراسة بلاك (2007) Black أن ٦٨ ٪ من المصابين باضطراب الشراء القهري يعانون من القلق والاكتئاب بالإضافة إلى مشاكل في علاقاتهم الاجتماعية، ووجود تداخل بين سلوكياتهم وأدائهم في المدرسة والعمل. وتعد الديون المستحقة أكبر مشكلة اقتصادية واجتماعية (seeBenson, Dittmar, & Wolfsohn, 2010)؛ حيث تشير الدراسات إلى أن رصد بطاقات الائتمان كانت أعلى لدى المشتريين القهريين مقارنة بالمشتريين العاديين (Joireman, Kees, & Sprott, 2010; Palan, Morrow, Trapp & Blackburn, 2011; Phau & Woo, 2008).

وتجدر الإشارة إلى أن الدراسات التي ركزت على العلاقة بين اضطراب الشراء القهري والاضطرابات النفسية الأخرى في المجتمعات العربية أو غير العربية قليلة جدا.

• مشكلة الدراسة وتساؤلاتها :

يُعد اضطراب الشراء القهري من الاضطرابات النفسية المزمنة؛ لأنه يتمثل في الإخفاق المزمن والمتكرر في السيطرة على الإنفاق إلى الشراء/التسوق. وهناك ما يشير إلى أن الشراء القهري وثيق الصلة بالاكتئاب، والوسواس القهري، واضطراب الإكتناز Hoarding Disorder (Kyrios et al., 2004)، وتشير دراسة قام بها فورست وستيكتي ووليامز Forst, Steketee & Williams إلى أن ارتباط الشراء القهري بالوسواس القهري أمر يشوبه الغموض إذا ما أخذ بعين الاعتبار أن اضطراب الشراء القهري يتضمن فئة أشمل من الاستهلاك غير الطبيعي مشابه لما يحدث في حالة اضطرابات الأكل، وتعاطي المخدرات، والاضطرابات الجنسية القهرية وغيرها من سلوكيات الإدمان. وبينت دراسة أخرى أن هناك علاقة قوية بين الاكتئاب والشراء القهري إلا أن طبيعة العلاقة قد تكون معقدة؛ حيث أن الاكتئاب ربما يكون نتيجة التعقيدات النفسية، والمالية،

والاجتماعية التي يتسبب في إحداثها الشراء القهري. من ناحية أخرى يمكن أن يُشكل سلوك الشراء القهري استراتيجية تعامل مع الاكتئاب؛ وذلك نتيجة للنشوة النفسية التي يمكن أن يشعر بها المريض، في حين يمكن أن يؤدي الاكتئاب إلى التفكير السلبي، والأخطاء الإدراكية التي تثير سلوك الشراء القهري (Kyrios et al., 2004) الذي يعتبر شكلاً من أشكال الهروب من المشاعر السلبية، والاكتئاب، وتدني تقدير الذات (Silvera, Lavack & Kropp, 2008).

ويمكن رؤية الشراء القهري في العديد من الاضطرابات النفسية لاسيما اضطرابات القلق، واضطرابات المزاج، واضطرابات التحكم في الإنفاق (Black, 2007)، واضطراب الشخصية الحدية (Sansone, Chang, Jewell, Sellbom & Bidwell, 2013).

وقد أوضح بلاك (Black 2009) مدى تزامن الشراء القهري مع الاضطرابات النفسية الأخرى؛ حيث تصل نسبته في اضطرابات المزاج من ٢١ - ٩٥ ٪، وفي اضطرابات القلق ٤١ - ٨٠ ٪، وفي اضطرابات الأكل من ٨ - ٣٥ ٪، وفي تعاطي المخدرات ٢١ - ٤٦ ٪، وفي اضطرابات التحكم في الإنفاق من ٢١ - ٤٠ ٪.

وتعد دراسة كيسبر وأسيتميز وجوندوقر & Kesebir, Isitmez (2012) Gundogar فريدة من نوعها لأنها هدفت إلى التحقق من مدى تزامن الشراء القهري في الاضطراب ثنائي القطب، والبحث عن ما إذا كان هناك فرق بين حالات ثنائي القطب مع وبدون الشراء القهري لدى عينة من الإناث. وقد بينت النتائج أن الشراء القهري، ودورية المزاج، ومتلازمة ما قبل الحيض Premenstrual Syndrome كانت أعلى وأكثر شيوعاً في المريضات اللاتي يعانين من ثنائي القطب مع الشراء القهري مقارنة بمريضات ثنائي القطب الأخريات. بينما كانت الأعراض الذهانية أقل، والنوبات أقل شدة؛ حيث كانت الهدأة تامة Full Remission ١٠٠ ٪ بين النوبات في مريضات ثنائي القطب مع الشراء القهري. وأظهرت هذه الحالات درجات مرتفعة على المحور الأول I Axis، والمحور الثاني Axis II من الاضطرابات المصاحبة للشراء القهري. وخلصت النتائج إلى أن الشراء القهري لدى مرضى ثنائي القطب يحدث جنباً إلى جنب مع نوبات المزاج الغير حادة، والمفاجأة، والمتكررة.

ويتضح من نتائج الدراسات التي تم استعراضها أن العلاقة بين اضطراب الشراء القهري والاضطرابات النفسية الأخرى غير واضحة وتحتاج إلى المزيد من البحث والدراسة. بالإضافة إلى ندرة الدراسات العربية التي تناولت العلاقة بين اضطراب الشراء القهري والاضطرابات النفسية الأخرى.

وبناءً على ما سبق تتحدد مشكلة الدراسة في التساؤل التالي: هل توجد علاقة بين اضطراب الشراء القهري وبعض الاضطرابات النفسية الأخرى (القلق العام، الاكتئاب، الوسواس القهري، قلق الخوف، الجسدية، الذهانية، البارانويا، والعدائية) ؟

• أهمية الدراسة :

تكمن أهمية الدراسة الحالية في أنها محاولة لتوضيح العلاقة بين اضطراب الشراء القهري وبين القلق العام، والاكتئاب، والوسواس القهري، وقلق الخوف، والجسدية، والذهانية، والبارانويا، والعدائية.

• أولاً : الأهمية العلمية (النظرية) :

« قد تساهم الدراسة الحالية في إيضاح دور الجوانب الثقافية في العلاقة بين اضطراب الشراء القهري وبعض الاضطرابات النفسية الأخرى.

« توفر الدراسة الحالية مقياس لاضطراب الشراء القهري تم فحصه محلياً.

• ثانياً : الأهمية العملية (التطبيقية):

« قد تساعد نتائج الدراسة الحالية في تقديم رؤية علمية تساعد المعالجين والممارسين النفسيين في تشخيص وعلاج اضطراب الشراء القهري.

• أهداف الدراسة :

تسعى الدراسة الحالية إلى تحقيق الهدف التالي :

« الكشف عن العلاقة بين اضطراب الشراء القهري وبعض الاضطرابات النفسية الأخرى.

• حدود الدراسة :

« الحد المكاني: تتحدد بالعينة التي أجريت عليها الدراسة، وهي عينة من الطالبات في الأقسام العلمية والأدبية في جامعة الملك سعود، وبالأدوات المستخدمة وهي: مقياس اضطراب الشراء القهري، وقائمة مراجعة الأعراض (90-SCL) الصورة المختصرة.

« الحد الزمني: تتحدد بالزمن الذي تم إجراء الدراسة فيه وهو الفصل الدراسي الثاني لعام ١٤٣٣ هـ.

• مصطلحات الدراسة :

• أولاً: اضطراب الشراء القهري Compulsive Buying Disorder :

هناك عدة تعريفات للشراء القهري من أبرزها: تعريف إدواردز (1993) للشراء القهري؛ حيث عرفه بأنه شكل غير طبيعي للتسوق والإنفاق؛ حيث يعاني المستهلك من الرغبة القهرية والمزمنة، والمتكررة للتسوق والإنفاق، والتي لا يمكن السيطرة عليها، وقد يكون الإنفاق القهري وسيلة للتخفيف من المشاعر السلبية كالضغوط والقلق.

وتعرف الباحثة الشراء القهري بأنه: الانشغال المزمن والمتكرر بعمليات الشراء/ التسوق والتي لا يستطيع الفرد التحكم بها، وقد يكون ذلك استجابة للأحداث الضاغطة والمشاعر السلبية، كما قد يصحبه قدراً كبيراً من التوتر والقلق، ويؤدي إلى اختلال واضح في العديد من المجالات الأسرية، والاجتماعية، والمهنية، والمالية، والقانونية، والعلاقات الشخصية، بالإضافة إلى الشعور بالضيق الشخصي.

أما التعريف الإجرائي لاضطراب الشراء القهري / فهو الدرجة التي يحصل عليها أفراد العينة من خلال إجاباتهم على بنود مقياس الشراء القهري.

• **ثانياً : الاضطرابات النفسية :**

يُعرف الاضطراب النفسي بأنه "عبارة عن مجموعة من الانحرافات التي لاتنجم عن اختلال بدني، أو عضوي، أو تلف في تركيب المخ، وتأخذ هذه الانحرافات مظاهر متنوعة (غانم، ٢٠٠٩، ص ٣٧٠). وتقيس القائمة المختصرة (90 - SCL) الأعراض المرضية لبعض الاضطرابات النفسية وهي: القلق العام الاكتئاب، الوسواس القهري، قلق الخوف، الذهانية، البارانويا، العدائية.

وفيما يلي سنتطرق لأهم الاضطرابات النفسية التي سنتناولها الدراسة الحالية:

• **أولاً : القلق العام General Anxiety :**

يُعرف القلق العام بأنه "شعور غامض غير سار بالتوجس والخوف، والتوتر مصحوب عادة ببعض الإحساسات الجسمية، خاصة زيادة نشاط الجهاز العصبي اللاإرادي... إلخ (عكاشة، ٢٠٠٣، ص ١٣٤).

• **ثانياً : الاكتئاب Depression :**

يُعرف الاكتئاب بأنه "حالة من الحزن الشديد، والمستمر تنتج عن الظروف المحزنة، والأليمة وتعتبر عن شيء مفقود، وإن كان المريض لا يعي المصدر الحقيقي للحزن" (غانم، ٢٠٠٩، ص ٤٢٠).

• **ثالثاً : الوسواس القهري Obsessive Compulsion :**

يُعرف الوسواس القهري بوجود وساوس في هيئة أفكار أو اندفعات أو مخاوف، أو أفعال قهرية في هيئة طقوس حركية مستمرة أو دورية، وعادة ماتسبب الأفكار القهرية قلقاً ومعاناة شديدة ... (عكاشة، ٢٠٠٣).

• **رابعاً : قلق الخوف Phobic Anxiety :**

تعكس العبارات على هذا البعد الأعراض التي لوحظت على مدى بعيد في الحالات التي أطلق عليها اسم حالات قلق المخاوف Phobic Anxiety States أو خواف الأماكن المتسعة Agoraphobia وفي هذا البعد نجد أن الخوف ذا الطبيعة المرضية يوجه إلى السفر أو الأماكن المفتوحة أو إلى الزحام أو إلى الأماكن العامة ووسائل النقل (البحيري، ٢٠٠٥، ص ١١).

• **خامساً : الجسدية Somatization :**

السمات الرئيسية لهذا الاضطراب هي أعراض بدنية متعددة، ومتكررة، وغالباً ماتكون متغيره ومستمرة لمدة عامين على الأقل، ويكون لأغلب المرضى تاريخ طويل ومعقد من الخدمات الصحية الأولية والمتخصصة... (عكاشة، ٢٠٠٣، ص ٢٤٦).

• **سادساً : الذهانية Psychosis :**

يقيس هذا البعد أبرز أعراض السلوك الذهاني والمتمثلة في الهالوس السمعية، وإذاعة الأفكار، والتحكم الخارجي في الأفكار، وإقحام الأفكار عن طريق قوى خارجية (البحيري، ٢٠٠٥).

• **سابعاً : البارانويا Paranoia :**

صممت عبارات هذا البعد على أساس المميزات الأساسية للتفكير الهذائي والتي من أهمها "التفكير الاسقاطي، والعداء، والشك والارتياب، والمركزية والضلالات، وفقدان الاستقلال الذاتي، والشعور بالعظمة" (البحيري، ٢٠٠٥).

• **ثامناً: العدوانية Aggression:**

يشمل هذا البعد على ٣ فئات من سلوك الاعتداء وهي: الأفكار، المشاعر الأفعال، وتخفي العبارات الرمزية مشاعر التبرم، ودوافع تحطيم الأشياء مثل: المجادلات المستمرة، والثورات المزاجية التي لا يمكن للفرد السيطرة عليها (البحيري، ٢٠٠٥، ص ١٠).

أما التعريف الإجرائي لأعراض الاضطرابات النفسية السابقة/ فهو الدرجة التي يحصل عليها أفراد العينة من خلال إجاباتهم على البنود الخاصة بكل اضطراب على حدة على القائمة المختصرة (90 - SCL) المستخدمة في الدراسة الحالية .

• **الإطار النظري :**

• **اضطراب الشراء القهري :**

لقد حظي اضطراب الشراء القهري باهتمام متزايد في أدبيات البحوث النفسية وخصوصاً البحوث المتعلقة بالسلوكيات المضطربة؛ على الرغم من أن العديد من الأشخاص يعتقدون أن الشراء القهري هو ظاهرة جديدة (Black, 2001). إلا أن الطبيب النفسي إميل كريلين Emil Kraepelin يعتبر أول من قام بوصف هوس الشراء Oniomania منذ أكثر من خمسة وثمانين عاماً، وذلك في تقرير كتبه عام ١٩١٥م (Black, 2001; Kearney & Stevens, 2012) واستشهد بكلامه بلولر Bleuler في كتابة الطب النفسي عام ١٩٢٤م حيث قال: "إن العنصر الهام في هذا الاضطراب هو أنه ليس بيدهم حيلة تجاهه؛ لأنه يجعل المرضى غير قادرين على السيطرة عليه". ووصف كلا من بلولر Bleuler وكريلين Kraepelin الشراء القهري كأحد الحماقات المنهورة والذي يتماشى مع هوس السرقة Kleptomania وهوس الحرق Pyromania وهوس خلع الشعر Trichotillomania (Black, ٢٠٠١).

يقصد بالشراء القهري الإنشغال الكامل، والمتكرر بالشراء أو بدوافع الشراء التي لا يستطيع الفرد مقاومتها؛ وذلك لسيطرتها عليه، ويسبب السلوك الشرائي اكتئاب ملحوظ، كما أنه يتعارض مع السلوك الاجتماعي، ويؤدي في الغالب إلى المشكلات الاقتصادية (Dell'Osso, Allen, Altamura, Buoli, & Hollander, 2008; Pazarlis, Katsigiannopoulos, Papazisis, Bolimou, Garyfallos, 2008)، وغالباً يتم تشخيص هذه الحالة ضمن اضطرابات التحكم في الإنفاق، ولم يتم تشخيصه خلاف ذلك. (Pazarlis et al., 2008).

• **التسميات :**

اختلفت مسميات الشراء القهري باختلاف وجهات النظر؛ فهناك من يطلق عليه بالتسوق القهري، أو إدمان الشراء، أو التسوق غير المنضبط، أو إدمان الاستهلاك، أو الإفراط في الشراء وغيرها. ويبدو أن هذا الاختلاف في التسميات ربما يعود لتباين ثقافة المجتمعات في النظر إلى الشراء القهري، فهناك مجتمعات تنظر له على أنه اضطراب عند درجة معينة، ومجتمعات تنظر له من

زاوية مدة واستمرارية السلوك الشرائي لذلك تطلق عليها إدماناً. وتجدر الإشارة إلى أن الشراء القهري هي التسمية التي استخدمت مؤخراً في مجال البحوث النفسية والاستهلاكية على حد سواء. واختلاف التسميات يعود لسببين، الأول: أن بعض التسميات تستخدم بشكل مترادف على سبيل المثال: الشراء القهري، والشراء غير المنضبط؛ وذلك للتأكيد على عدم القدرة على السيطرة على هذا السلوك. كما أنه تم استخدام مصطلح التسوق القهري بشكل مرادف للشراء القهري، ويبدو أن الفروق بين التسوق والشراء ليست مهمة بالنسبة لبعض الباحثين بينما قد تكون مهمة للبعض الآخر. الثاني: أن بعض الباحثين يعتبرون هذا السلوك إدمان أو إكراه، وهذا الاختلاف له انعكاسات هامة على المجال الطبي للشراء القهري؛ لأنه عندما يتم تحديد السلوك على أنه غير طبيعي فإنه يميل إلى أن يصنف ضمن الإطار الطبي بدلاً من النظر إليه على أنه ظاهرة اجتماعية. في حين ينظر إليه البعض على أنه سلوك تعويضي لملء الفراغ الذاتي، والتخفيف من المشاعر السلبية. بينما يرى البعض الآخر أن الشراء القهري عبارة عن جزء من فئة أوسع من سلوكيات الاستهلاك القهري مثل: إدمان المخدرات، والسلوكيات القهرية المرتبطة بممارسة الجنس، أو الرياضة (Lee & Mysyk, 2004).

• التصنيفات :

ثمة أفكار نظرية مختلفة حول تصنيف الشراء القهري؛ حيث يقترح بعض الباحثين أن يُدرج ضمن فئة الوسواس القهري، ويقترح البعض الآخر طريقة بُعديّة يكون فيها السلوك القهري في أحد نهايتي متصل والإندفاعية في النهاية الأخرى؛ حيث يقع الشراء القهري بالقرب من المنتصف لهذا البعد وتقع الإندفاعية في نهايته ويعكس هذا الموضع وجود السلوكيات التي تتسق مع كل من الاضطراب القهري والاضطراب الإندفاعي. كما يعتقد بعض الباحثين والأطباء النفسيين أن الشراء القهري يُعد بمثابة إدمان سلوكي؛ نظراً للروابط الحيوية والوبائية والسريية، وعلى غرار إدمان المخدرات ذات التأثير النفسي فإن الأشخاص الذين يعانون من الشراء القهري يظهرون عجزهم لعدم القدرة على التحكم في تصرفاتهم وإنذفاعهم واستمرارهم في السلوك الشرائي بالرغم من النتائج السلبية المترتبة عليه. ويعتقد البعض الآخر أن الشراء القهري بمثابة سلوك تعويضي يتم استخدامه للتعامل مع الأحداث والمشاعر السلبية (Dickie, 2011).

ووفقاً لما قاله روسكيو Ruscio توجد مناهرتين رئيسيتين فيما يخص تصنيف الاضطرابات النفسية، الأولى: مناظرة الاستمرارية، وتعني وضع حد فاصل بين علم الأمراض والحياة الطبيعية. الثانية: مناظرة تزامن الاضطرابات النفسية، وتعني وضع حد بين الاضطرابات النفسية المختلفة. وهذه المناظرة تؤدي إلى خلق تساؤلات حول مدى صحة نظام التصنيف الحالي، كما تقدم الدعم إلى الحجة التي تقول بأنه ينبغي تصنيف الاضطرابات على صعيد الأبعاد بدلاً من استعراضها على صعيد التصنيف (Ruscio, 2009 in Dickie, 2011). ويشمل

الجدل حول تصنيف الشراء القهري على آثار بعيدة المدى؛ نظراً لأن تحديد دقة تصنيف الاضطراب تؤثر على التطبيقات السريرية، وعلى ابتكار أنظمة لتصنيف الاضطرابات النفسية، وإيجاد مقاييس صالحة، وابتكار أساليب علاجية تتسم بالفاعلية. فالجدل حول مشكلة التصنيف وطبيعته المعقدة يظل مجالاً مفتوحاً للدراسة، وعلى الرغم من أنه لا يزال هناك تساؤلات حول مدى صلاحية نظام التصنيف النفسي؛ إلا أن هناك ثمة اعتراف بأن فهم مدى تزامن الاضطرابات النفسية يعد هاماً من أجل الفهم التام للمسارات التطورية الخاصة بهذه الاضطرابات؛ فعلاقة الشراء القهري بالاضطرابات الأخرى غير واضحة وتحتاج إلى مزيد من الدراسة (Dickie, 2011).

وذكر كل من ماك إلوري وساتلين وبوب وكيك وهودسون McElory, (1991) Satlin, Pope, Keck & Hudson أن الشراء القهري يرتبط بالاضطرابات النفسية الأخرى لاسيما اضطرابات المزاج واضطرابات القلق، واضطرابات التحكم في الإندفاع، واقترحوا أن يُدرج في الدليل التشخيصي والإحصائي للاضطرابات العقلية الرابع Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders-DSM-IV بشكل منفصل، وأن توضع له محكات تشخيصية منفصلة عن اضطرابات التحكم في الإندفاع. ويعتقد بعض الباحثين أن الشراء القهري وإن لم يكن مدرجاً رسمياً؛ إلا أنه يتم تضمينه في الدليل التشخيصي والإحصائي للاضطرابات العقلية الرابع المعدل Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders-DSM-IV - TR باعتباره اضطراب من اضطرابات التحكم في الإندفاع الغير معين على أي نحو آخر (Lee & Mysyk, 2004). كما عكف كوران وفابير وأبوجاودي ولارج وسيرب Koran, Faber, Aboujaude, Large & Serpe (2006) على دراسة الشراء القهري، وقاموا باقتراح مسميات ومعايير تشخيصية خاصة به، واشتملت هذه المعايير على حالة التوتر والضعف الوظيفي التي تصاحب الإصابة بهذا الاضطراب، وأيضاً قدم Moore (2009) معايير تشخيصية مقترحة للشراء القهري، وبالتالي اختلف مسمى هذا الاضطراب ومعايير التشخيصية من باحث لأخر ومن دراسة إلى أخرى (Hollander & Allen, 2006).

• التشخيص :

يتم تشخيص العديد من الاضطرابات النفسية واضطرابات الشخصية لدى من يعانون من الشراء القهري على المحور الأول Axis I، والمحور الثاني Axis II على التوالي. وفي تقرير أعدده بلاك وآخرون Blacket al. مفاده أن المصابين بالشراء القهري يعانون من اضطرابات المزاج، وتحديدًا الاكتئاب وربما يعانون من أكثر من اضطراب نفسي (Black, 2001). كما تشير نتائج التقرير الذي أعدده ليجيوكس وهورتن وأدس (Lejoyeux, Hourtane, & Ades, 1995) أن هناك علاقة وثيقة بين الشراء القهري والاكتئاب. وأيضاً أشارت نتائج دراسة ليجيوكس وتاسين وسولومون وأدس Lejoyeux, Tassain, Solomon, & Ades (1997) أن الأفراد الذين يعانون من الشراء القهري أكثر عرضة للاكتئاب،

واضطرابات التحكم في الإندفاع، واضطرابات تعاطي المواد. كما قام سكلوسر وبلاك وريبيرتينغر وفريت (Schlosser, Black, Repertinger & Freet 1994) بتقييم الاضطرابات المتكررة على المحور الأول Axis I والمحور الثاني Axis باستخدام وسيلة التقرير الذاتي Self – Report، حيث بينت نتائج الدراسة أن أكثر من ثلثي العينة يعانون من اضطراب نفسي على المحور الأول Axis I أو أكثرها شيوعاً اضطرابات القلق، واضطرابات المزاج، واضطرابات تعاطي المخدرات، كما استوفى ٦٠٪ من أفراد العينة على المحور الثاني Axis II معايير اضطراب واحد من اضطرابات الشخصية لاسيما اضطراب الشخصية الحدية، وخلص الباحثون إلى أن متلازمة الشراء القهري تتزامن مع العديد من الاضطرابات النفسية. كما بينت نتائج دراسة ماك إيلوري وكوب وسميث وستراكوسكي (McElory, Keck, Pope, Smith & Strakowski 1994) أن ٩٥ ٪ من المشتريين القهريين تم تشخيصهم مدى العمر باضطرابات المزاج الرئيسية.

وفي دراسة هدفت إلى مقارنة عينة من النساء اللاتي يعانين من الشراء القهري في ألمانيا (بافاريا Bavaria)، وعينة من النساء في أمريكا (شمال داكوتا North Dakota) وقد بينت النتائج ارتفاع معدل تزامن الاضطرابات النفسية Psychiatric Comorbidity مع الذين يعانون من اضطرابات على المحور الأول Axis I وخاصة اضطرابات المزاج، واضطرابات القلق، واضطرابات تعاطي المخدرات واضطرابات الأكل في كلا العينتين. كما بينت النتائج أن العينة الألمانية أعلى بكثير من العينة الأمريكية في معدل تزامن الاضطرابات النفسية خاصة الاضطرابات المزاجية، واضطرابات القلق، والاضطرابات جسدية الشكل؛ كما أنهم أكثر احتمالا لأن يشخصوا بأكثر من اضطراب نفسي على المحور الأول Axis I (Mueller et al., 2007). وتشير دراسة كوران وآخرون (Koran et al., 2006) إلى أن المشتريين القهريين يعانون من معدلات مرتفعة من اضطرابات المزاج وخصوصاً الاكتئاب واضطرابات القلق؛ حيث يرتبط الشراء القهري بالاكتئاب حوالي ١٠.٥ ٪، وفي اضطراب القلق العام بحوالي (١.٥ - ٣.٠) ٪. وبينت نتائج الدراسة أن المشتريين القهريين أكثر عرضة للمعاناة من اضطرابات الأكل، واضطرابات التحكم في الإندفاع، وتعاطي المخدرات.

• مميزات ومستويات الشراء القهري :

حدد ديتمار ولونج وبوند (Dittmar, Long, & Bond ٢٠٠٧) ثلاثة مميزات للشراء القهري وهي: رغبة ملحة للشراء لا يمكن مقاومتها، وفقدان سيطرة المستهلك على السلوك الشرائي، واستمرار المستهلك في الشراء على الرغم من آثاره السلبية. وأحياناً يتم الخلط بين الشراء القهري والشراء المتهور؛ فالتحفيز الخارجي قد يؤدي للشراء المتهور، في حين أن الشراء القهري يكون نتيجة للتحفيز الداخلي. ويمكن أن تتطور عمليات الشراء القهري إلى الشراء الإدماني عندما تكون هناك حاجة للإنفاق بشكل مستمر للتحفيز من التوتر والقلق (DeSarbo & Edwards, 1996). وأضاف شوهام وبرينيك (Shoham & Brennic 2003) أن السوابق تؤثر في النزعات القهرية وبالتالي تؤدي إلى ميل المستهلكين لعمليات الشراء غير المخطط لها.

وفقاً لإدواردز (١٩٩٣) Edwards هناك خمسة مستويات لوصف سلوك المستهلكين وهي الشراء غير القهري، الشراء الترفيهي، الشراء الحدودي القهري، الشراء القهري، ومدمنين الشراء "الشراء الإدماني"؛ حيث يتجه المشتريين غير القهريين إلى القيام بعمليات شراء مخطط لها، في حين يتجه المشتريين الترفيهيين إلى الشراء من أجل تحسين مزاجهم؛ لذلك يقومون غالباً بعمليات شراء متسعة وغير مخطط لها. أما مشتريين الشراء الحدودي القهري فليدهم ميول مماثلة ولكنها أقوى من المشتريين الترفيهيين من أجل تحسين حالتهم المزاجية، ويكمن الفرق بينهما أن المشتريين الترفيهيين لا يشعرون بالذنب بعد الشراء بعكس المشتريين الحدوديين القهريين قد يشعرون بالذنب بعد شراء الأشياء التي لا يحتاجون إليها. وغالباً يقوم المشتريين القهريين بالشراء للتخفيف من الضغوط والقلق، ويشعرون غالباً بالكآبة بعد شراء الأشياء التي لا يحتاجون إليها، كما أنهم يعانون من نتائج سلبية ناجمة عن سلوكهم الشرائي، في حين يواجه مدمنين الشراء رغبة ملحة ومستمرة وقوية لشراء الأشياء لدرجة أنهم قد يهملون كثيراً من الالتزامات الاجتماعية.

• المتغيرات الديموجرافية والثقافية :

يتعلق الشراء القهري بالسمات الديموجرافية وهي عمر المستهلك ونوع الجنس؛ حيث تشير نتائج الدراسات المتعلقة بمعالجة العلاقة بين العمر والشراء القهري إلى أن أكثر المستهلكين المتضررين بشدة هم من فئة الشباب مقارنة بالفئات العمرية الأخرى. وفي دراسة على المجتمع الإيراني بينت نتائجها أن الأشخاص الأصغر سناً أكثر عرضة للشراء القهري (Khodayari, Abdolvand & Hanzaee, 2012). وتشير دراسة (Saleem, Ul-Abideen & Abdullatif, 2010) في باكستان إلى أن العلاقة سلبية بين العمر والشراء القهري، كما أن المشتريين القهريين في باكستان كانوا من الشباب الذكور.

وتكشف نتائج العديد من الدراسات أن الشراء القهري في الولايات المتحدة الأمريكية أكثر شيوعاً وانتشاراً بين الإناث مقارنة بالذكور (O'Guinn & Faber, 1989; Koran et al., 2006; Mueller et al., 2007).

وتشير نتائج دراسة لي (Lee, 2000) إلى اعتدال العمر في سلوك الشراء القهري لدى الأشخاص في الثقافة الجمعية مقارنة بالفردية. كما أسفرت نتائج دراسة كريستينسون وآخرون (Christenson et al., 1994) عن وجود اختلاف في العمر وسلوك الشراء القهري على مستوى الجنس؛ حيث بينت نتائج الدراسة أن الفتيات اللاتي تتراوح أعمارهن ما بين ١٨ - ١٩ عاماً يظهرن ميول أعلى تجاه الشراء مقارنة بالفئات العمرية الأخرى. وأشارت نتائج دراسة روبرتز ومارتينز (Roberts & Martinez, 1998) أن نسبة عالية من الشباب في المكسيك ٦,٧ % يمكن تصنيفهم ضمن المشتريين القهريين. كما أكدت نتائج دراسة إرجين (Ergin, 2010) أن الشراء القهري أعلى بين فئة الشباب مشيراً إلى أن التركيبات هم أكثر عرضة للشراء القهري.

• **الاعتبارات الثقافية :**

يؤثر الشراء القهري على الثقافات والمجتمعات والأسر والأفراد على حد سواء. فالتسوق في نطاق الثقافة والمجتمعات قد ينظر له باعتباره مظهر متطرف من المادية بعيدا عن التماسك الاجتماعي (Benson et al., 2010). ويعتقد كل من جاكسون و جوفيف (2006) Jackson & Jovev أن الثقافة قد تمارس تأثيرات متعددة على الشخصية لاسيما فيما يخص الاضطرابات النفسية. وتشير نتائج دراسة لي (2000) Lee إلى أن الدافع للشراء القهري لدى الإناث في الثقافة الجمعية غالبا يكون أقل مقارنة بالإناث اللاتي ينتمين إلى الثقافة الفردية؛ نظرا إلى الدور التقليدي لدى الأنثى في الثقافة الجمعية المتمثل في القواعد والواجبات التي تفرضها العائلة. وتشير نتائج دراسة فابير (2006) Faber أن العوامل الثقافية المرتبطة بالشراء القهري تتمثل في أدوار الجنسين، وتغير المعايير الاجتماعية، والشعور بالاعتراب.

وتجدر الإشارة أن الشراء القهري يتباين عبر الثقافات؛ حيث أضاف بلاك (2010) Black أن الشراء القهري يحدث بشكل رئيسي في البلدان المتقدمة؛ نظرا لأن العوامل الثقافية والاجتماعية قد تسبب أو تشجع على ظهور هذا الاضطراب؛ ولذلك نجد أن في الدول النامية من غير المرجح أن يتواجد فيها هذا الاضطراب إلا بين الطبقة الثرية أو الطبقة المتوسطة على سبيل المثال (الهند والصين).

• **فروض الدراسة :**

لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين اضطراب الشراء القهري وبعض الاضطرابات النفسية الأخرى (القلق العام، الاكتئاب، الوسواس القهري، قلق الخوف، الجسدية، الذهانية، البارافنويا، العدائية)؟

• **منهج الدراسة :**

استخدمت الباحثة في الدراسة الحالية المنهج الوصفي (الإرتباطي)؛ حيث يستخدم هذا المنهج لمعرفة ما إذا كان هناك ثمة علاقة بين متغيرين أو أكثر.

• **مجتمع الدراسة :**

يتكون مجتمع الدراسة من طالبات الأقسام العلمية المتمثلة بكلية العلوم وطالبات الأقسام الأدبية والمتمثلة بكلية التربية من المستويات الدنيا والعليا في جامعة الملك سعود بمدينة الرياض.

• **عينة الدراسة :**

شملت عينة الدراسة الكلية (ن = ٨٨) طالبة من طالبات مرحلة البكالوريوس في جامعة الملك سعود من كليتي التربية والعلوم. وتم استخدام أسلوب العينة العشوائية الطبقية، وتم تقسيم أفراد مجتمع البحث إلى فئات تبعا للكلية - التخصص - المستوى التعليمي؛ حيث تم تصنيفهم من المستوى الأول إلى المستوى الرابع ضمن المستويات الدنيا، ومن المستوى الخامس إلى المستوى الثامن ضمن المستويات العليا، وبلغ مجموع عينة الدراسة (ن = ٨٨) طالبة من الأقسام العلمية والأدبية بجامعة الملك سعود، بمتوسط حسابي ٢٠,٧٣ وانحراف معياري ٢,٥٩.

- خصائص عينة الدراسة :
- توزيع أفراد العينة تبعاً للكلية :

جدول رقم (١). توزيع أفراد العينة تبعاً للكلية

| النسبة المئوية | التكرارات | الكلية |
|----------------|-----------|---------|
| ٥٦,٨% | ٥٠ | علمية |
| ٤٣,٢% | ٣٨ | أدبية |
| ١٠٠% | ٨٨ | المجموع |

يتضح من الجدول رقم (١) أن نسبة أفراد العينة من الكلية العلمية أعلى من الأدبية حيث بلغت (٥٦,٨%).

- توزيع أفراد العينة تبعاً للتخصص :

جدول رقم (٢). توزيع أفراد العينة تبعاً للتخصص

| النسبة المئوية | التكرار | التخصص |
|----------------|---------|---------------|
| ١٣,٦% | ١٢ | رياضيات |
| ١٢,٥% | ١١ | كيمياء |
| ١٣,٦% | ١٢ | أحياء |
| ٦,٨% | ٦ | فيزياء |
| ١٢,٥% | ١١ | علم نفس |
| ١٢,٥% | ١١ | رياض أطفال |
| ١١,٤% | ١٠ | ثقافة إسلامية |
| ١٢,٥% | ١١ | تربية خاصة |
| ٤,٥% | ٤ | تربية فنية |
| ١٠٠% | ٨٨ | المجموع |

يتضح من الجدول رقم (٢) أن أعلى نسبة لتوزيع أفراد العينة تبعاً للتخصص وهما تخصصي الرياضيات والأحياء. ١٣,٦%

- توزيع أفراد العينة تبعاً للمستوى الدراسي :

جدول رقم (٣). توزيع أفراد العينة تبعاً للمستوى الدراسي

| النسبة المئوية | التكرار | المستوى الدراسي |
|----------------|---------|-----------------|
| ١,١% | ١ | المستوى الثاني |
| ١٧,٠% | ١٥ | المستوى الثالث |
| ٣٨,٦% | ٣٤ | المستوى الرابع |
| ١٢,٥% | ١١ | المستوى الخامس |
| ١٢,٥% | ١١ | المستوى السادس |
| ١٠,٢% | ٩ | المستوى السابع |
| ٨,٠% | ٧ | المستوى الثامن |
| ١٠٠% | ٨٨ | المجموع |

يتضح من الجدول رقم (٣) أن أعلى نسبة لتوزيع أفراد العينة كان على المستوى الرابع؛ حيث بلغت نسبته (٣٨,٦%).

• توزيع أفراد العينة تبعاً للعمر :

جدول رقم (٤) توزيع أفراد العينة تبعاً للعمر

| العمر | التكرار | النسبة المئوية |
|---------|---------|----------------|
| - - | ١ | ١,١% |
| ١٩ | ٩ | ١٠,٢% |
| ٢٠ | ٣٢ | ٣٦,٤% |
| ٢١ | ١٥ | ١٧,٠% |
| ٢٢ | ١٦ | ١٨,٢% |
| ٢٣ | ١٤ | ١٥,٩% |
| ٢٤ | ١ | ١,١% |
| المجموع | ٨٨ | ١٠٠% |

يتضح من الجدول رقم (٤) أن المدى العمري لأفراد العينة يتراوح بين ١٩ و ٢٤ سنة لأفراد الكلية العلمية ويتراوح بين ١٩ و ٢٣ سنة لأفراد الكلية الأدبية، ويتضح أن النسبة المئوية الأعلى للفئة العمرية ٢٠ سنة حيث بلغت (٣٦,٤%).

• أدوات الدراسة :

- ١١ اعتمدت الباحثة فيالدراسة الحالية على أداتين رئيسيتين هما: مقياس اضطراب الشراء القهري (CBD) من إعداد الباحثة.
- ١٢ قائمة مراجعة الأعراض المختصرة 90 -SCL من إعداد المحارب والنعيم (٥١٤٢٤).

وفيما يلي توضيح لكل أداة:

• أولاً : مقياس اضطراب الشراء القهري :

• وصف مقياس اضطراب الشراء القهري ومراحل إعداده :

أعد مقياس اضطراب الشراء القهري المستخدم في الدراسة الحالية من قبل الباحثة بما يتناسب مع ثقافة المجتمع السعودي وعينة البحث، ويتكون المقياس في صورته الأولى من ٣٦ عبارة، يُجاب على كل عبارة من خلال سؤال متدرج من خمس نقاط على مقياس ليكرت (لا تنطبق أبداً، تنطبق قليلاً، تنطبق أحياناً، تنطبق كثيراً، تنطبق دائماً).

ولقد مرّ إعداد مقياس اضطراب الشراء القهري بعدة مراحل هي:

- ١٣ مراجعة التراث النفسي حول ما كتب عن اضطراب الشراء القهري، وكذلك المقاييس السابقة مثل: مقياس اضطراب الشراء القهري لفابير وأجين (Faber and O'Guinn, Compulsive Buying Disorder Scale (CBD), 1992)

١٤ بما أن اضطراب الشراء القهري غير مصنف في الدليل التشخيصي والإحصائي للاضطرابات العقلية الرابع المعدل Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders -IV -TR تم اعتماد معايير تشخيص اضطراب الشراء القهري بالرجوع إلى التراث النفسي المتضمن الدراسات والبحوث التي قدمت معايير تشخيصية مقترحة لهذا الاضطراب، وبالتالي تم وضع عدة فقرات، وصيغت العبارات بما يتناسب مع ثقافة المجتمع السعودي.

• حساب الصدق للمقياس :

• صدق الحكمين :

لحساب صدق الحكمين قامت الباحثة بتوزيع أداة الدراسة في صورتها الأولية على خمسة من الحكمين من ذوي الخبرة والاختصاص من أعضاء هيئة التدريس بقسم علم النفس بجامعة الملك سعود^١؛ وذلك للحكم على مدى وضوح الفقرات ومدى ملائمتها لقياس الظاهرة المراد دراستها، وقد أبدى المحكمون آراءهم حول مدى وضوح وملائمة عبارات المقياس، وفي ضوء التحكيم قامت الباحثة بإجراء التعديلات، واستبعدت ثلاثة بنود من بنود الصورة الأولية للمقياس.

• صدق الاتساق الداخلي :

عمدت الباحثة من أجل التحقق من صدق الأداة في البيئة السعودية إلى حساب معاملات الارتباط بين البنود والدرجة الكلية، وكما يتضح من الجدول رقم (٥) فإن جميع البنود ذات معاملات ارتباط دالة عند مستوى ٠,٠١ ماعدا البنود الثلاثة؛ حيث كـ... ان معاملات ارتباطها غير دالة؛ لذا تم استبعادها ليصبح عدد بنود الاستبانة التي تتمتع بجتها إحصائياً اثنين وثلاثين فقط.

جدول رقم (٥) معاملات الارتباط بين البنود والدرجة الكلية لقياس اضطراب الشراء القهري (ن=٨٨)

| البند | ١ | ٢ | ٣ | ٤ | ٥ | ٦ | ٧ | ٨ | ٩ | ١٠ | ١١ |
|----------------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| معامل الارتباط | ٠,٤٩ | ٠,٦٥٥ | ٠,٥٣٢ | ٠,٣٤ - | ٠,٥٢١ | ٠,٥٩٧ | ٠,٥٠٨ | ٠,٥٤٩ | ٠,٥٧٩ | ٠,٤٣٧ | ٠,٦٣٣ |
| البند | ١٢ | ١٣ | ١٤ | ١٥ | ١٦ | ١٧ | ١٨ | ١٩ | ٢٠ | ٢١ | ٢٢ |
| معامل الارتباط | ٠,٥٦٤ | ٠,٥٣٨ | ٠,٥٤٥ | ٠,٥٠٣ | ٠,٧٤٢ | ٠,٦٥٨ | ٠,٦٤٧ | ٠,٥٤٩ | ٠,٤٩١ | ٠,٤٠٠ | ٠,٥٤٢ |
| البند | ٢٣ | ٢٤ | ٢٥ | ٢٦ | ٢٧ | ٢٨ | ٢٩ | ٣٠ | ٣١ | ٣٢ | ٣٣ |
| معامل الارتباط | ٠,٣٠٨ | ٠,٥٣٠ | ٠,٤٨١ | ٠,٧١٨ | ٠,٦٥٨ | ٠,٤٦١ | ٠,٤٦٦ | ٠,٤٥١ | ٠,٤٣٧ | ٠,٥٠٤ | ٠,٦١٢ |

• غير دال إحصائياً.

• لصدق العاملي :

تم استخدام التحليل العاملي بطريقة المصفوفة الارتباطية، وأديرت العوامل تدويراً متعامداً بطريقة الفاريماكس؛ للوقوف على التركيب العاملي للمقياس، وتم استخدام محك جتمان لتحديد العوامل (العامل الجوهري ما كان له جذر كامن < ١). وتبعاً لهذا المحك تم استخلاص تسعة عوامل. وتراوحت قيم الجذر الكامن المستخلصة بعد التدوير بين (٠,٥٧، ٤، ١,٢١٤) وبلغت النسبة الكلية للتباين ٧١,٢٤٤ وهي نسبة مرتفعة تشير إلى أن العوامل المستخلصة تكفي لاستيعاب قدر مناسب من التباين.

ولما كان الهدف هو استخراج عوامل تتسم بالاستقرار وعدم التغير فقد وضعنا المعايير الآتية:

« محك التشعب الجوهري للبند العامل وفقاً لمحك جيلفورد ٣، على الأقل.

^١الأستاذ الدكتور ناصر المحارب، والأستاذ الدكتور عبدالله الرويع، والدكتور حمود الشريف، والدكتورة وفاء نصار، والدكتورة فائق أبو طالب.

٤٤ محك جوهرية العامل يضم ثلاثة تشبعات فأكثر.

ووفقاً لهذه الشروط تم الاحتفاظ بستة عوامل، وفيما يلي عرض لهذه العوامل مع تفسيرها واقتراح تسميات لها استوعب هذا العامل ١٢,٦٨ من التباين الكلي، وتراوحت تشبعات بنوده بين ٠,٨٧٢ ، ٠,٥٢٧. وجميع تشبعات هذا العامل جوهرية موجبة وتدور البنود المشبعة لهذا العامل حول مظاهر وأعراض الشراء القهري والمتمثلة في الرغبة الملحة للتسوق. وقد سمي هذا العامل "أعراض الشراء القهري"

جدول رقم (٦) : العامل الأول لمقياس الشراء القهري :

| العامل | رقم البند | التشبع | نص البند |
|--|-----------|--------|--|
| (١) أعراض الشراء القهري | ١ | ,695 | غالبا ما أشعر برغبة ملحة للتسوق. |
| | ٢ | ,797 | أميل لشراء السلع لتحسين حالي المزاجية. |
| | ٣ | ,872 | في الغالب يخفف شراء السلع ما أشعر به من ضغوط وقلق. |
| | ٦ | ,527 | أخذ من عمليات الشراء وسيلة للتخفيف من المشاعر السلبية التي أعاني منها. |
| | ١٢ | ,655 | أشعر بتحسن في حالي المزاجية إذا قمت بشراء الأشياء. |
| الجنر = ٤,٠٥٧ نسبة التباين = ١٢,٦٧٩ | ١٧ | ,583 | عندما أعاني من ضغوط أذهب للمراكز التجارية للتسوق. |

جدول رقم (٧) : العامل الثاني لمقياس الشراء القهري

| العامل | رقم البند | التشبع | نص البند |
|--|-----------|--------|--|
| (٢) دوافع الشراء الجنر = ٣,٩٦٢ نسبة التباين = ١٢,٣٨٢ | ١٥ | ,771 | أشعر بالتوتر وعدم القدرة على تحمل الآخرين حتى أذهب للتسوق. |
| | ٢٧ | ,558 | عندما أعاني من مشاكل اجتماعية معقدة أذهب للمراكز التجارية لشراء أشياء قد لا أحتاجها مستقبلا. |
| | ٢٩ | ,637 | عندما أشعر برفض الآخرين أقضي معظم وقتي في شراء أشياء لا أحتاجها. |
| | ٣٢ | ,851 | أنشغالي بعمليات الشراء يجعلني أهمل التزاماتي الاجتماعية. |
| | ٣٣ | ,773 | في الغالب أهمل القيام بواجبات عملي لأنشغالي بعمليات الشراء. |
| | ١٥ | ,771 | أشعر بالتوتر وعدم القدرة على تحمل الآخرين حتى أذهب للتسوق. |

استوعب هذا العامل ١٢,٣٨ % من التباين الكلي، وتراوحت تشبعات بنوده بين ٠,٨٥١ ، ٠,٥٥٨. وجميع تشبعات هذا العامل جوهرية موجبة وتدور البنود المشبعة لهذا العامل حول ما يدفع الفرد للشراء، ويحفزه للذهاب للتسوق، كما يدور حول الإنشغال بالسلوك الشرائي. وقد سمي هذا العامل "دوافع الشراء".

جدول رقم (٨) : العامل الثالث لمقياس الشراء القهري

| العامل | رقم البند | التشبع | نص البند |
|---|-----------|--------|--|
| (٣) الإنشغال القهري للشراء الجنر = ٢,٦٩٦ نسبة التباين = ٨,٤٢٦ | ١٣ | ,651 | في الغالب أشتري أشياء أجد صعوبة في فهم ما دفعني لشرائها. |
| | ١٤ | ,778 | في كثير من الأحيان أشتري أشياء مجرد أنها معروضة للبيع. |
| | ١٨ | ,502 | في الغالب أقضي وقتا طويلا في التسوق. |
| | ٣٠ | ,434 | أشعر بالفشل من نفسي عندما تزداد مشترياتي. |
| | ٣١ | ,643 | تزداد رغبتي بالشراء بعد مشاهدة الإعلانات التجارية التي تصور المشتريين وهم في الغالب سعداء. |

استوعب هذا العامل ٨,٤٣ % من التباين الكلي، وتراوحت تشبعات بنوده بين ٠,٧٧٨ ، ٠,٤٣٤. وجميع تشبعات هذا العامل جوهرية موجبة، وتدور البنود المشبعة

لهذا العامل حول السلوك الإندفاعي الذي يميز سلوك المشتري القهري. وقد سمي هذا العامل "الإندفاع القهري للشراء".

جدول رقم (٩). العامل الرابع لمقياس الشراء القهري

| العامل | رقم البند | التشعب | نص البند |
|---|-----------|--------|--|
| (٤) المشاعر المصاحبة لسلوك الشراء القهري الجنس = ٢,٥٣٩ نسبة التباين = ٧,٩٣٥ | ١١ | ٤٠٩ | غالبًا ما أشعر بالقلق أو العصبية في الأيام التي لم أذهب فيها للتسوق. |
| | ١٦ | ٤٨٦ | أشعر براحة أكبر كلما زاد عدد الأشياء التي اشتريتها. |
| | ٢٢ | ٦٣٦ | غالبًا ما اشتري سلع أو أشياء أو حاجات لن أستخدمها إلا قليلًا. |
| | ٢٥ | ٧٨١ | أنفق رأسي قبل انتهاء الشهر. |
| | ٢٦ | ٥٥٢ | لا أستطيع مقاومة الرغبة في الشراء. |

استوعب هذا العامل ٧,٩٤ % من التباين الكلي، وتراوحت تشبعات بنوده بين ٠,٧٨١ ، ٠,٤٠٩ وجميع تشبعات هذا العامل جوهرية موجبة ، وتدور البنود المشبعة لهذا العامل حول المشاعر الداخلية المصاحبة للسلوك الشرائي، والمتمثلة في الشعور بالقلق قبل الشراء والشعور بالراحة بعد الشراء. وقد سمي هذا العامل "المشاعر المصاحبة لسلوك الشراء القهري".

جدول رقم (١٠). العامل الخامس لمقياس الشراء القهري

| العامل | رقم البند | التشعب | نص البند |
|--|-----------|--------|--|
| (٥) البعد المعرفي لسلوك الشراء الجنس = ٢,١٦٧ نسبة التباين = ٦,٧٧٣ البعد المعرفي لسلوك الشراء الجنس = ٢,١٦٧ نسبة التباين = ٦,٧٧٣ | ٥ | ٦٣٣ | أأخذ من عمليات الشراء وسيلة للتعبير عن ذاتي. |
| | ٧ | ٧٧٢ | أشعر بإنشغال مستمر ومتكرر بعمليات الشراء. |
| | ٨ | ٦٤٠ | أذهب للتسوق لأن التفكير في شراء الأشياء يسيطر علي. |
| | ٥ | ٦٣٣ | أأخذ من عمليات الشراء وسيلة للتعبير عن ذاتي. |
| | ٧ | ٧٧٢ | أشعر بإنشغال مستمر ومتكرر بعمليات الشراء. |

استوعب هذا العامل ٦,٧٧ % من التباين الكلي، وتراوحت تشبعات بنوده بين ٠,٧٧٢ ، ٠,٦٣٣ وجميع تشبعات هذا العامل جوهرية موجبة وتدور البنود المشبعة لهذا العامل حول الإنشغال الذهني وكثرة التفكير في السلوك الشرائي. وقد سمي هذا العامل "البعد المعرفي للشراء القهري".

جدول رقم (١١). العامل السادس لمقياس الشراء القهري

| العامل | رقم البند | التشعب | نص البند |
|---|-----------|--------|--|
| (٦) الآثار الناجمة عن سلوك الشراء القهري الجنس = ٢,١٥٦ نسبة التباين = ٦,٧٣٨ | ٩ | ٦٤٩ | يتضايق من حوئي من أفراد أسرتي بسبب كثرة ترددي على الأسواق. |
| | ١٠ | ٧٧٧ | أقوم بإلغاء أو تأجيل مواعيدي لرغبتني الملحة في التسوق. |
| | ٢٠ | ٦١١ | أشعر بالذنب لعدم القدرة على التوقف عن الشراء. |

استوعب هذا العامل ٦,٧٤ % من التباين الكلي، وتراوحت تشبعات بنوده بين ٠,٧٧٧ ، ٠,٦١١ وجميع تشبعات هذا العامل جوهرية موجبة وتدور البنود المشبعة لهذا العامل حول الأضرار الناتجة عن سلوك المشتري القهري. وقد سمي هذا العامل "الآثار الناجمة عن سلوك الشراء القهري".

• ثبات مقياس اضطراب الشراء القهري :

- ١١ تم حساب الثبات الكلي للمقياس وذلك باستخدام طريقة ألفا كرونباخ (ن = ٨٨) ، وبلغت قيمة الثبات الكلي ٠,٩١
- ١٢ قامت الباحثة بحساب ثبات المقاييس الفرعية للأداة، وذلك باستخدام طريقة ألفا كرونباخ (ن = ٨٨)، وكما يتضح من الجدول رقم (١٢) فإن معاملات الثبات للأداة بصورتها الكلية والفرعية عالية وذات دلالة.

جدول رقم (١٢). معاملات ثبات الأداة بصورتها الكلية ومقاييسها الفرعية

| المقاييس | الأداة بصورتها الكلية | أعراض الشراء | دوافع الشراء | الإنسحاق القهري للشراء | المشاعر المصاحبة لسلوك الشراء | البعد المعرفي لسلوك الشراء | الأثار الناجمة من سلوك الشراء |
|--------------|-----------------------|--------------|--------------|------------------------|-------------------------------|----------------------------|-------------------------------|
| معامل الثبات | ,91 | ,86 | ,83 | ,74 | ,80 | ,70 | ,72 |

• ثانيا : قائمة مراجعة الأعراض (SCL - 90) Symptoms Checklist :

قام بإعداد قائمة مراجعة الأعراض (SCL -90) Symptoms Checklst ديروجيتس ، ليبمان، كوفي Derogatis, Lipman and Covi ونقلها إلى العربية عبد الرقيب البحيري (١٩٨٤)، وأعد البحيري في عام ٢٠٠٥ الصورة المعدلة للقائمة (SCL- 90-R) وهي مقننة على البيئة المصرية وتكونت عينة التقنين من الأسوياء والمرضى. والقائمة عبارة عن قائمة تقدير إكلينيكية ذاتية التقدير لتشخيص الأعراض السلوكية لدى المرضى المترددين على العيادات النفسية ، كما يمكن استخدامها مع الحالات السوية في مراكز الإرشاد النفسي. وتكون قائمةمراجعة الأعراض (SCL-90) من (٩٠) عبارة في صورة تقرير ذاتي خاص بالأعراض النفسية والعقلية تعكس تسعة أبعاد يمكن تصنيفها كما يلي: (الأعراض الجسمانية، الوسواس القهري، الحساسية التفاعلية، الاكتئاب، القلق، العداء، قلق الخوف، البارانويا، الذهانية) تتضمن كل عبارة على خمسة بدائل وهي: مطلقا، نادرا، أحيانا، كثيرا، دائما، وتتراوح الأوزان التقديرية لكل عرض من (صفر ٤). ويتطلب تطبيق القائمة في الحالات العادية ما بين ١٢ : ١٥ دقيقة لإنهائه، وفي حالات معينة قد يتسغرق نصف ساعة (البحيري، ٢٠٠٥).

وقد استخدمت القائمة في البيئة المحلية من قبل (جلوي، ١٩٩٢)، و(الشمسان ١٩٩٦)، على عينة من الإناث في السعودية، كما استخدمها (الطريري ١٩٩٦) على عينة من الذكور والإناث في السعودية. وكذلك يمكن استخدام بعض المقاييس الفرعية للقائمة؛ نظرا لما تتمتع به من خصائص سيكومترية جيدة؛ حيث استخدم المحارب (١٩٩٩) مقياسين من القائمة وهما القلق والاكتئاب على عينة من الذكور في السعودية، وكذلك استخدم المحارب (٢٠٠٥) المقياسين السابقين على عينة من الذكور والإناث في السعودية. وقام المحارب والنعيم (١٤٢٤) بإعداد الصورة المختصرة للقائمة (SCL -90)؛ حيث قاما بحذف البنود غير الضرورية بالإضافة إلى البنود الخاصة بمقياس الحساسية التفاعلية، وتكونت الصورة المختصرة من ٧٣ عبارة، تضمنت ثمانية أبعاد وهي (القلق العام، الاكتئاب، الوسواس القهري، قلق الخوف، الجسدنة، الذهانية البارانويسر، العدائية). وتتضمن كل عبارة على خمسة بدائل وهي: لا، أحيانا، متوسط، كثيرا، دائما، وتتراوح الأوزان التقديرية للبدائل من (١ - ٥).

• ثبات وصدق قائمة مراجعة الأعراض :

قام عبد الرحمن الطرييري (١٩٩٦) بفحص قائمة مراجعة الأعراض (SCL - 90) في البيئة السعودية؛ حيث بلغت عينة الدراسة (ن = ٨٩). وتم حساب الثبات الكلي للقائمة بطريقة ألفا كرونباخ، وذلك بعد إجراء تعديل طفيف على بعض البنود لتكون مناسبة للبيئة الحضرية والثقافية، وبلغت قيمة الثبات الكلي ٩٧، وتم التحقق من صدق الأداة بقياس صدق الاتساق الداخلي للتحقق من مدى ارتباط البنود بالدرجة الكلية، وقد جاءت جميعها دالة عند مستوى ٠,٠١ ما عدا البند ٧٤ كان دالا ولكن عند مستوى ٠,٠٥، ونخلص مما سبق إلى تمتع القائمة بدرجة ثبات وصدق عاليين. وقامت الباحثة في الدراسة الحالية بحساب ثبات المقاييس الفرعية بطريقة ألفا كرونباخ ويتضح من الجدول رقم (١٣) أن معاملات الثبات للمقاييس الفرعية مقبولة وذات دلالة.

جدول رقم (١٣). معاملات ثبات المقاييس الفرعية للقائمة المختصرة.

| المقاييس | القلق العام | الاكتئاب | الوسواس القهري | قلق الخوف | الجسنة | الذهانية | البارانويا | العدائية |
|--------------|-------------|----------|----------------|-----------|--------|----------|------------|----------|
| معامل الثبات | ٨٠ | ٨٥ | ٨٠ | ٦٦ | ٧٥ | ٧٩ | ٦٧ | ٦٨ |

• إجراءات الدراسة :

- ١١ تم تطبيق الأداة على عينة البحث المكونة من (ن = ١٠٠) طالبة من طالبات كليتي التربية والعلوم بجامعة الملك سعود.
- ١٢ ظروف التطبيق؛ تم سؤال أفراد العينة عن البيانات الأولية المرفقة بالاستبانة، وتم التأكيد على ضرورة الإجابة على البنود بمصادقية وعدم ترك أي عبارة دون إجابة.
- ١٣ بلغ عدد الاستبانات الموزعة على العينة (١٠٠)، وتم استبعاد (١٢) استبانة؛ وذلك لعدم إستيفاؤها الشروط المطلوبة.

• المعالجة الإحصائية :

استخدمت الباحثة معامل الارتباط بيرسون.

• نتائج الدراسة ومناقشتها :

بالإطلاع على الجدول رقم (١٤) نجد أنه توجد علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠١ بين اضطراب الشراء القهري وبين الاضطرابات النفسية التي اشتملت عليها الدراسة الحالية.

جدول رقم (١٤). قيم معاملات الارتباط بين اضطراب الشراء القهري وبين القلق العام، والاكتئاب، والوسواس القهري، وقلق الخوف، والجسنة، والذهانية، والبارانويا، والعدائية.

| أبعاد القائمة | القلق العام | الاكتئاب | الوسواس القهري | قلق الخوف | الجسنة | الذهانية | البارانويا | العدائية |
|----------------|-------------|----------|----------------|-----------|--------|----------|------------|----------|
| معامل الارتباط | ٥٣ | ٤١ | ٤٧ | ٣٧ | ٥١ | ٤٥ | ٥٥ | ٥٣ |
| مستوى الدلالة | ٠,٠٠٠ | ٠,٠٠٠ | ٠,٠٠٠ | ٠,٠٠١ | ٠,٠٠٠ | ٠,٠٠٠ | ٠,٠٠٠ | ٠,٠٠٠ |

◊ دال عند مستوى ٠,٠١ .

ويتضح من الجدول رقم (١٤) وجود علاقة (طرديّة) ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠١ بين اضطراب الشراء القهري وبين القلق العام، والاكتئاب، والوسواس القهري، وقلق الخوف، والجسنة، والذهانية، والبارانويا، والعدائية .

وتتفق نتائج الدراسة الحالية مع دراسة (McElory et al.,1991; McElory et al.,1994; Schlosser et al.,1994; Black, 2001; Mueller et al., 2007; Black, 2009; Dickie, 2011) والتي أشارت إلى أن هناك علاقة بين اضطراب الشراء القهري وبين اضطرابات القلق واضطرابات المزاج بشكل عام؛ فقد وجد (Koran et al., 2006; Black, 2007) أن هناك علاقة بين اضطراب الشراء القهري وبين القلق العام. وأظهرت نتائج دراسة (Lejoyeux et al.,1995; Lejoyeux et al.,1997; Kyrios et al., 2004; Koran et al., 2006; Black, 2007; Sneath, Lacey, & Kennett-Hensel,2009;Lejoyeux & Weinstein, 2010) أن هناك علاقة بين اضطراب الشراء القهري وبين الاكتئاب . وكشفت نتائج دراسة (Kyrios et al., 2004; Anngur & Tamam, 2011; Tommasi & Busonera, 2012) أن هناك علاقة بين اضطراب الشراء القهري وبين اضطراب الوسواس القهري. كما بينت نتائج دراسة (Mueller et al., 2007) أن هناك علاقة بين اضطراب الشراء القهري وبين الاضطرابات جسدية الشكل لا سيما الجسدية.

وبالنظر إلى نتائج الدراسة الحالية ونتائج الدراسات غير العربية المتفقة معها يمكن القول أن العلاقة بين اضطراب الشراء القهري وبين القلق العام، والاكتئاب والوسواس القهري، وقلق الخوف، والجسدية، والذهانية، والبارانويا، والعدائية لا تتأثر بالثقافة بشكل عام. ومع ذلك يجب التعامل بحذر مع هذه النتائج نظراً لأن الدراسات التي عُنيت بالعلاقة بين اضطراب الشراء القهري والاضطرابات النفسية الأخرى لازالت في بدايتها.

ولمعرفة ما إذا كان هناك علاقة بين أبعاد مقياس اضطراب الشراء وبين القلق العام، والاكتئاب، والوسواس القهري، وقلق الخوف، والجسدية، والذهانية، والبارانويا والعدائية قامت الباحثة بحساب معامل الارتباط بين أبعاد الشراء وبين أبعاد القائمة المختصرة.

جدول رقم (١٥). قيم معاملات الارتباط بين بعد أعراض الشراء وبين أبعاد القائمة المختصرة

| بعد أعراض الشراء | القلق العام | الاكتئاب | الوسواس القهري | قلق الخوف | الجسدية | الذهانية | البارانويا | العدائية |
|------------------|-------------|----------|----------------|-----------|---------|----------|------------|----------|
| معامل الارتباط | ٠,٣٣ | ٠,٢٥ | ٠,٢٩ | ٠,٠٧ | ٠,٢٢ | ٠,٢٤ | ٠,٣٦ | ٠,٣٦ |
| مستوى الدلالة | ٠,٠٠٢ | ٠,٠١٩ | ٠,٠٠٧ | ٠,٥٢٦ | ٠,٠٤٤ | ٠,٠٢٢ | ٠,٠٠١ | ٠,٠٠١ |
| التعليق | دال | دال | دال | غير دال | دال | دال | دال | دال |

❖ دال عند (٠,٠١)، ❖ دال عند (٠,٠٥)، ❖ ❖ ❖ غير دال.

يتضح من الجدول رقم (١٥) وجود علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠١ بين بعد أعراض الشراء وبين القلق العام، والوسواس القهري، والبارانويا، والعدائية. كما بينت الدراسة وجود علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠٥ بين بعد أعراض الشراء وبين الاكتئاب، والجسدية، والذهانية. بينما بينت

نتائج الدراسة أنه لا توجد علاقة بين بعد أعراض الشراء وبين قلق الخوف. ويمكن تفسير العلاقة بين بعد أعراض الشراء وبين القلق العام من خلال ما قد يعانيه المشتري القهري من التوتر والقلق المصاحب لسلوكه الشرائي. كما يمكن تفسير العلاقة بين بعد أعراض الشراء القهري وبين الاكتئاب من خلال احتمالين: الأول: يكون بالنظر إلى الصورة الإكلينيكية للشراء القهري؛ حيث أن الاكتئاب قد يكون مصاحب له أو ناتجا عنه. وينسجم هذا التفسير مع ما توصلت له دراسة (Kyrios, McQueen & Moulding, 2013) من أن الشراء القهري قد يكون استراتيجية مواجهة للمزاج المكتئب. والثاني: يكون بمعرفة الصورة الإكلينيكية لكلا الاضطرابين؛ من حيث القدرة على إتخاذ القرارات، فنجد أن المكتئب يتردد في إتخاذ القرارات لاسيما المتعلقة بالشراء مقارنة بالمشتري القهري والذي يتسرع بإتخاذ القرارات خصوصا المتعلقة بعملية الشراء، وينسجم هذا التفسير مع ما أشار إليه (Raab, Elger, Neuner, & Waber, 2011) حيث وجد أن المشتريين القهريين يظهر لديهم نشاط مرتفع في المناطق المسؤولة في الدماغ عن إتخاذ القرارات الشرائية مقارنة بالمشتريين غير القهريين.

وأيضاً يمكن تفسير العلاقة بين بعد أعراض الشراء وبين الوسواس القهري بالنظر إلى ما ينطوي عليه سلوك المشتري القهري من رغبة ملحة وقهرية لا يستطيع مقاومتها نحو الشراء. ومن ناحية أخرى أظهرت نتائج الدراسة الحالية عدم وجود علاقة بين بعد أعراض الشراء وبين قلق الخوف، ويبدو أن العلاقة بين هذين المتغيرين غير واضحة وتحتاج إلى المزيد من البحث والدراسة.

وتفسر الباحثة العلاقة بين بعد أعراض الشراء وبين الجسدة من خلال ما قد يعانيه المشتري القهري من الشكاوي الجسمية المتمثلة بالآم في الرأس والبطن والظهر أو المفاصل، وبعض الأعراض المعوية مثل: الغثيان والانتفاخ والقيء. أما بالنسبة للعلاقة بين أعراض الشراء القهري وبين الذهانية يمكن تفسيرها من خلال ملاحظة سلوك المشتري القهري؛ حيث يمكن أن يعاني من بعض الأعراض الذهانية. أما بالنسبة للعلاقة بين بعد أعراض الشراء وبين البارانويا فيمكن تفسيرها بالنظر إلى سلوك المشتري القهري؛ حيث يعتمد إلى الإكثار من عمليات الشراء نتيجة لما قد يصاحبه من الشعور بالعظمة والقوة المادية. أما عن العلاقة بين بعد أعراض الشراء وبين العدائية يمكن تفسيرها بالنظر إلى ما قد يعانيه المشتري القهري من مشاعر سلبية قد تدفعه إلى القيام بالسلوك العدائي نحو نفسه أو نحو الآخرين.

جدول رقم (١٦). قيم معاملات الارتباط بين بعد دوافع الشراء وبين أبعاد القائمة المختصرة.

| بعد دوافع الشراء | القلق العام | الاكتئاب | الوسواس القهري | قلق الخوف | الجسدة | الذهانية | البارانويا | العدائية |
|------------------|-------------|----------|----------------|-----------|--------|----------|------------|----------|
| معامل الارتباط | ٠.٤٩ | ٠.٥٠ | ٠.٤٤ | ٠.٣٧ | ٠.٥٢ | ٠.٤١ | ٠.٤٧ | ٠.٤٦ |
| مستوى الدلالة | ٠.٠٠٠ | ٠.٠٠٠ | ٠.٠٠٠ | ٠.٠٠٠ | ٠.٠٠٠ | ٠.٠٠٠ | ٠.٠٠٠ | ٠.٠٠٠ |

❖ دال عند مستوى ٠.٠٠١.

يتضح من الجدول رقم (١٦) وجود علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠.٠١ بين بعد دوافع الشراء وبين القلق العام، والاكتئاب، والوسواس القهري، وقلق الخوف، والجسدية، والذهانية، والبارانويا، والعدائية.

ويمكن تفسير العلاقة بين دوافع الشراء وبين القلق العام بالنظر إلى ما قد يعانيه المشتري القهري من توتر وقلق قد يدفعه إلى السلوك الشرائي. كما يمكن تفسير العلاقة بين بعد دوافع الشراء وبين الاكتئاب من خلال ما قد يدفع المشتري القهري للشراء كوسيلة لتحسين حالته المزاجية والتخلص من الشعور باليأس، وهذه النتيجة تتفق مع دراسة (Clark & Calleja, 2008) والتي أشارت إلى أن المشتري القهري قد يعتمد للتسوق وذلك للتخلص من مشاعر الحزن، ومشاعر الذنب واليأس، كما قد يستخدم السلوك الشرائي كوسيلة لتحسين المزاج. ويمكن تفسير العلاقة بين بعد دوافع الشراء وبين الوسواس القهري من خلال النزعة القهرية التي يتصف بها كل من الشراء القهري والوسواس القهري؛ فالمشتري القهري يعاني من النزعة القهرية والرغبة الملحة نحو الشراء والتي لا يستطيع مقاومتها.

أما عن العلاقة بين بعد دوافع الشراء وبين قلق الخوف فيمكن تفسيرها من خلال ما قد يعانيه المشتري القهري من مخاوف متمثلة في الخوف من السفر أو الأماكن المفتوحة أو الزحام أو الأماكن العامة وهذه المخاوف قد تدفعه للسلوك الشرائي.

كما يمكن تفسير العلاقة بين بعد دوافع الشراء وبين الجسدية من خلال النظر إلى ما قد يعانيه المشتري القهري من شكاوي جسمية قد تدفعه إلى الشراء. أما عن العلاقة بين بعد دوافع الشراء وبين الذهانية فيمكن تفسيرها من خلال ما قد يعانيه المشتري القهري من أعراض ذهانية قد تدفعه للشراء القهري. أما بالنسبة للعلاقة بين بعد دوافع الشراء وبين البارانويا فيمكن تفسيرها بالنظر إلى الصورة الاكلينيكية للبارانويا؛ فالمشتري القهري قد يعتمد للشراء نتيجة لما قد يعانيه من أعراض بارانويدية متمثلة في الشعور بالعظمة والذي قد يؤدي إلى السلوك الشرائي. ويمكن تفسير العلاقة بين بعد دوافع الشراء وبين العدائية بالنظر إلى المشاعر العدوانية التي قد يعاني منها المشتري القهري والتي قد تدفعه للسلوك الشرائي.

جدول رقم (١٧). قيم معاملات الارتباط بين بعد الاندفاع القهري للشراء وبين أبعاد القائمة المختصرة.

| الإنفعال القهري للشراء | القلق العام | الاكتئاب | الوسواس القهري | قلق الخوف | الجسدية | الذهانية | البارانويا | العدائية |
|------------------------|-------------|----------|----------------|-----------|---------|----------|------------|----------|
| معامل الارتباط | ٠.٧٥ | ٠.٧٣ | ٠.٧٣ | ٠.٤٧ | ٠.٦١ | ٠.٣٦ | ٠.٦٧ | ٠.٦٦ |
| مستوى الدلالة | ٠.٠٠٠ | ٠.٠٠٠ | ٠.٠٠٠ | ٠.٠٠٠ | ٠.٠٠٠ | ٠.٠٠٠ | ٠.٠٠٠ | ٠.٠٠٠ |

♦ دال عند مستوى ٠.٠٠١.

يتضح من الجدول رقم (١٧) وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين بعد الإندفاع القهري للشراء وبين القلق العام، والاكتئاب، والوسواس القهري، وقلق الخوف، والجسدية، والذهانية، والبارانويا، والعدائية.

ويمكن تفسير العلاقة بين بعد الإندفاع القهري للشراء وبين القلق العام من خلال ما قد يبدو عليه سلوك المشتري القهري من إندفاعية ناجمة عن شعوره بالقلق والتوتر، وهذه النتيجة تتفق مع دراسة (Williams & Grisham, 2012; Rauschnabel, Mueller & Ivens, 2013; Ramsøy et al., 2013) والتي أشارت إلى أن الشراء القهري يرتبط بالإندفاعية العالية، وغالبا ما يصاحبه اضطرابات أخرى لا سيما القلق. ويمكن تفسير العلاقة بين بعد الإندفاع القهري وبين الاكتئاب بالنظر إلى ما يعقب السلوك الشرائي من مشاعر اكتئابية متمثلة في الندم بعد الشراء. وتفسر الباحثة العلاقة بين بعد الإندفاع القهري وبين الوسواس القهري من خلال النظر إلى السلوك الشرائي وما ينطوي عليه من نزعة قهرية وفي نفس الوقت إندفاعية للشراء.

بالإضافة إلى أنه يمكن تفسير العلاقة بين بعد الإندفاع القهري للشراء وبين بعد قلق الخوف بالنظر إلى سلوك المشتري القهري والذي قد يعتمد للشراء الإندفاعي للتخلص من مشاعر الخوف. كما يمكن تفسير العلاقة بين بعد الإندفاع القهري للشراء وبين الجسدية من خلال ما قد يعانيه المشتري القهري من أعراض وشكاوي جسمية مصحوبة بالإندفاعية نحو السلوك الشرائي. أيضا يمكن تفسير العلاقة بين بعد الإندفاع القهري للشراء وبين الذهانية بالنظر إلى ما يتصف به بعض المشتريين من أفكار ذهانية قد تؤدي إلى الإندفاع للشراء. أما بالنسبة للعلاقة بين بعد الإندفاع القهري للشراء وبين البارانويا فيمكن تفسيره من خلال ما قد يعانيه المشتري القهري من أعراض بارانويدية قد تؤدي بدورها إلى الإندفاع للسلوك الشرائي. وأخيرا، يمكن تفسير العلاقة بين بعد الإندفاع القهري للشراء وبين بعد العدائية بالنظر إلى أن السلوك الإندفاعي للشراء قد يؤدي إلى السلوك العدائي نحو الذات أو الآخرين.

جدول رقم (١٨). قيم معاملات الارتباط بين بعد المشاعر المصاحبة لسلوك الشراء وبين أبعاد القائمة المختصرة

| المشاعر المصاحبة لسلوك الشراء | القلق العام | الاكتئاب | الوسواس القهري | قلق الخوف | الجسدية | الذهانية | البارانويا | العدائية |
|-------------------------------|-------------|----------|----------------|-----------|---------|----------|------------|----------|
| معامل الارتباط | ٠,٤٨ | ٠,٤٤ | ٠,٤٩ | ٠,٢٩ | ٠,٤٢ | ٠,٣٨ | ٠,٥٣ | ٠,٤٥ |
| مستوى الدلالة | ٠,٠٠٠ | ٠,٠٠٠ | ٠,٠٠٠ | ٠,٠٠٧ | ٠,٠٠٠ | ٠,٠٠٠ | ٠,٠٠٠ | ٠,٠٠٠ |

♦ دال عند مستوى ٠,٠٠١

يتضح من الجدول رقم (١٨) وجود علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠٠١ بين بعد المشاعر المصاحبة لسلوك الشراء وبين القلق العام، والاكتئاب، والوسواس القهري، وقلق الخوف، والجسدية، والذهانية، والبارانويا، والعدائية.

ويمكن تفسير العلاقة بين بعد المشاعر المصاحبة لسلوك الشراء وبين القلق العام، والاكتئاب، والوسواس القهري، من خلال ما قد يعانيه المشتري القهري من الشعور بالقلق أو سهولة الاستثارة "العصبية"، والشعور باليأس، وتدني تقدير

الذات قبل الشراء، والشعور بعدم القدرة على مقاومة الرغبة للشراء أثناء الشراء، وكذلك الشعور بالراحة بعد السلوك الشرائي. كما يمكن تفسير العلاقة بين بعد المشاعر المصاحبة لسلوك الشراء وبين قلق الخوف بالنظر إلى مشاعر الخوف التي قد تنتاب المشتري القهري أثناء الشراء مثل: الخوف من الزحام أو الخوف من الأماكن الواسعة وغيرها. أما بالنسبة للعلاقة بين بعد المشاعر المصاحبة لسلوك الشراء وبين الجسدية فيمكن القول أن المشتري القهري قد يتزامن مع سلوكه الشرائي شعوره بالآلام جسدية متعددة قد تؤدي بدورها إلى السلوك الشرائي. وتفسر الباحثة العلاقة بين بعد المشاعر المصاحبة للشراء وبين الذهانية والبارانويا والعدائية من خلال أعراضها المرضية التي قد تنتاب المشتري القهري أثناء أو قبل أو بعد الشراء والتي قد تؤثر بشكل مباشر على سلوكه الشرائي ونخلص مما سبق إلى أن المشاعر المصاحبة للسلوك الشرائي القهري قد اختلفت في الاضطرابات السابقة من حيث كونها سلبية أو إيجابية قبل أو أثناء أو بعد الشراء. وقد تنسجم التفسيرات السابقة مع دراسة (Saraneva & Saaksjavi, 2008; Saleh, 2012; Sukhdev & Shallu, 2013) والتي أشارت إلى أن المشتريين القهريين تتحرك مشاعرهم صعوداً ونزولاً على البعد العاطفي أثناء عملية الشراء "التسوق"؛ فالمشتري القهري قد يعاني من التقلبات المزاجية قبل الشراء، كما قد يشعر بالمشاعر السلبية كالشعور بالندم "الأسف" بعد الشراء. وتجدر الإشارة إلى الحاجة إلى المزيد من البحوث في هذا المجال.

جدول رقم (١٩). قيم معاملات الارتباط بين البعد المعرفي للشراء وبين أبعاد القائمة المختصرة

| البعد المعرفي لسلوك الشراء | القلق العام | الاكتئاب | الوسواس القهري | قلق الخوف | الجسدية | الذهانية | البارانويا | العدائية |
|----------------------------|-------------|----------|----------------|-----------|---------|----------|------------|----------|
| معامل الارتباط | ٠,٢٤ | ٠,١٨ | ٠,٢٧ | ٠,١٨ | ٠,٢٤ | ٠,١٦ | ٠,٢٩ | ٠,٣٧ |
| مستوى الدلالة | ٠,٠٢٢ | ٠,٠٨٧ | ٠,٠١١ | ٠,٠٨١ | ٠,٠٢٩ | ٠,١٢٨ | ٠,٠٠٧ | ٠,٠٠٠ |
| التعليق | دال | غير دال | دال | غير دال | دال | غير دال | دال | دال |

♦ دال عند مستوى ٠,٠٠١ ♦ دال عند مستوى ٠,٠٠٥ ♦ غير دال

يتضح من الجدول رقم (١٩) وجود علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠١ بين البعد المعرفي لسلوك الشراء القهري وبين البارانويا والعدائية. وجاءت النتائج دالة إحصائية عند مستوى ٠,٠٥ بين البعد المعرفي لسلوك الشراء القهري وبين القلق العام، والوسواس القهري، والجسدية. ويمكن تفسير العلاقة بين البعد المعرفي للسلوك الشرائي وبين القلق العام، والوسواس القهري، والجسدية، والبارانويا، والعدائية بالإشارة إلى أن محتوى المخطوطة الذهنية في اضطراب الشراء القهري متداخل إلى حد ما مع محتوى المخطوطة الذهنية في اضطراب الاضطرابات السابقة، وهذا التداخل من الناحية المعرفية قد يوضح عدم استقلالية الشراء القهري معرفياً عن الاضطرابات السالفة الذكر، وربما يعود ذلك لتباين وتداخل الأعراض المرضية للاضطرابات النفسية بشكل عام والشراء القهري على وجه الخصوص. من ناحية أخرى بينت نتائج الدراسة الحالية أنه لا توجد علاقة بين البعد المعرفي لسلوك الشراء القهري وبين الاكتئاب، وقلق الخوف، والذهانية. وتفسر الباحثة عدم وجود العلاقة بين البعد المعرفي للسلوك

الشرائي وبين الاكتئاب، بالنظر إلى كيفية تفكير المشتري القهري مقارنة بالمشتري غير القهري أو المشتري المكتئب؛ فالمخطوطة الذهنية للمشتري القهري قد تحتوي على أفكار اكتئابية. ليس في كل الأحوال. تغذي مخطوطة السلوك الشرائي وبالتالي قد يكون الشراء القهري في هذه الحالة استراتيجية مواجهة للمزاج المكتئب. أما في حالة الاكتئاب فمحتوى المخطوطة الذهنية يبدو أنه مختلف ومستقل معرفياً عن الشراء القهري؛ فالشراء القهري قد يصاحبه الاكتئاب، أما الاكتئاب قد يبدو من النادر أن يصاحبه الشراء القهري. وقد ينسجم هذا التفسير مع دراسة (Buckler & Braunsberger, 2010) والتي قدمت تفسيرات مختلفة عن كيفية تفكير المشتري القهري مقارنة بالمشتري غير القهري؛ من حيث أنهما قد يحملان نوايا واتجاهات مختلفة نحو الشراء. من ناحية أخرى أظهرت نتائج دراسة أخرى (Kyrios, 2004) أن الاكتئاب قد يؤدي إلى التفكير السلبي، والأخطاء الإدراكية، والتشويه المعرفي الذي قد يؤثر سلوك الشراء القهري. وتجدر الإشارة إلى تضارب نتيجة الدراسة الحالية مع الدراسة السابقة فيما يخص العلاقة بين الشراء القهري وبين الاكتئاب من الناحية المعرفية ويبدو أن العلاقة بين هذين المتغيرين معقدة وتحتاج إلى المزيد من البحث والدراسة. أما بالنسبة لعدم وجود علاقة بين البعد المعرفي للسلوك الشرائي وبين قلق الخوف والذهانية يمكن القول بأن نمط التفكير ومحتوى المخطوطة الذهنية في هذين الاضطرابين يبدو أنه مختلف عن نمط التفكير في حالة اضطراب الشراء القهري.

جدول رقم (٢٠). قيم معاملات الارتباط بين بعد الآثار الناجمة وبين أبعاد القائمة المختصرة

| بعد الآثار الناجمة عن سلوك الشراء | القلق العام | الاكتئاب | الوسواس القهري | قلق الخوف | الجسدية | الذهانية | البارانويا | العدائية |
|---|----------------|----------|-------------------|--------------|---------|----------|------------|----------|
| معامل الارتباط | ٠,٣٨ | ٠,٢٦ | ٠,٤٩ | ٠,٤١ | ٠,٥٦ | ٠,٣٣ | ٠,٤١ | ٠,٥١ |
| مستوى الدلالة | ٠,٠١٣ | ٠,٠٠٠ | ٠,٠٠٠ | ٠,٠٠٠ | ٠,٠٠٠ | ٠,٠٠١ | ٠,٠٠٠ | ٠,٠٠٠ |
| التعليق | دال | دال | دال | دال | دال | دال | دال | دال |

♦ دال عند مستوى ٠,٠١ ♦♦ دال عند مستوى ٠,٠٥

يتضح من الجدول رقم (٢٠) وجود علاقة ذات دلالة إحصائية عند مستوى ٠,٠١ بين بعد الآثار الناجمة عن السلوك الشرائي وبين القلق العام، والوسواس القهري، وقلق الخوف، والجسدية، والذهانية، والبارانويا، والعدائية. كما جاءت النتائج دالة إحصائياً عند مستوى ٠,٠٥ بين بعد الآثار الناجمة عن السلوك الشرائي وبين الاكتئاب. ويمكن تفسير العلاقة بين بعد الآثار الناجمة عن السلوك الشرائي وبين الاضطرابات التي اشتملت عليها الدراسة بالإشارة إلى أن جميع الاضطرابات النفسية لاسيما الشراء القهري تؤدي إلى اختلال في العديد من المجالات الأسرية، والاجتماعية، والمهنية والاقتصادية. ويتفق هذا التفسير مع دراسة (Hubert, Hubert, Buttner, Florack & Kenning, 2010; Workman, 2010; Rao, 2013) والتي أشارت إلى أن الآثار الناجمة عن السلوك الشرائي قد تذهب إلى مدى أبعد من الشخصية؛ حيث أن المشتري القهري قد

يعاني من المشاكل الاقتصادية المتمثلة في الديون الناجمة عن الإدمان على السلوك الشرائي.

وإجمالاً، يمكن القول أن العلاقة بين اضطراب الشراء القهري وبين الاضطرابات التي اشتملت عليها الدراسة الحالية قد تكون بحاجة إلى مزيد من البحث والدراسة؛ فالسلوك المنحرف لاسيما الشراء القهري له نطاقات مختلفة من القبول عبر الثقافات. فثقافة المجتمع السعودي ربما تعزز هذه الظاهرة بشكل أو بآخر، وقد يبدو ذلك كثرة التردد على الأسواق، والتسوق غير الهادف، والشراء غير المنضبط، وشراء الحاجات غير الضرورية. وبالتالي فإن هذه النتائج قد لا تكون قابلة للتعميم على الذكور ومن هنا يجب النظر إليها في ضوء ما يتمتع به المجتمع السعودي من خصوصية ثقافية.

• التوصيات :

« ضرورة استخدام مقياس الشراء القهري بجانب أدوات التشخيص الأخرى عند الكشف عن اضطراب الشراء القهري.

• البحوث المقترحة :

« من المفيد إجراء بحوث مستقبلية فيما يخص العلاقة بين الشراء القهري والاضطرابات الأخرى التي لم تتناولها الدراسة الحالية.

« من المفيد إجراء دراسة مقارنة عن معدل انتشار اضطراب الشراء القهري بين الجنسين في المجتمع السعودي.

• المراجع :

- البحيري، عبد الرقيب أحمد. (٢٠٠٥). قائمة الأعراض المعدلة (R-90 - SCL). أسبوط: مركز الإرشاد النفسي والتربوي.
- جلوي، نعمت حسن. (١٩٩٢). بعض سمات الشخصية لمرضى آلام أسفل الظهر وفاعلية العلاج السلوكي المعرفي والدوائي معا في علاج المرض، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة الملك سعود.
- الشمسان، منيرة عبد الله. (١٩٩٦). التفكير اللاعقلاني وعلاقته بالأعراض المرضية لدى طالبات الجامعة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة الملك سعود.
- الطريفي، عبد الرحمن سليمان. (١٩٩٦). الأعراض المرضية عند مراجعي المستشفيات النفسية في ضوء بعض المتغيرات. مجلة كلية الآداب، جامعة الإسكندرية، ٤٥، ٨١ - ١٨٢.
- عكاشة، أحمد. (٢٠٠٣). الطب النفسي المعاصر. القاهرة: مكتبة الأنجلو المصرية.
- غانم، محمد حسن. (٢٠٠٩). علم النفس الإكلينيكي. ط ١. الإسكندرية: المكتبة المصرية.
- المحارب، ناصر إبراهيم. (١٩٩٩). مقياس الاتجاهات غير الفعالة المختصر: خصائصه السيكومترية وعلاقته بأعراض الاكتئاب والقلق لدى عينة من الطلاب السعوديين: بحث في خصوصية الاستعراف. مجلة الآداب والعلوم الإنسانية - جامعة المينا ٣١، ٩ - ٧٦.
- المحارب، ناصر إبراهيم والنعيم، موزي فهد. (١٩٩٤). المشكلات الاجتماعية والنفسية للمراهقين في المملكة العربية السعودية. الرياض: مدينة الملك عبد العزيز للعلوم والتقنية.
- المحارب، ناصر إبراهيم. (٢٠٠٥). أعراض الاكتئاب والقلق لدى الطلاب والطالبات في المملكة العربية السعودية: متى تبدأ الضغوط؟ مجلة دراسات، العلوم التربوية، ٣٢ (١)، ١١١ - ١٢٧.

- Arya, R. (2009). The Religious Dimensions of Compulsive Buying. Equinox Publishing Ltd, 12 (2), 165 -185.
- Anngur, B. B. & Tamam, L. (2011). A Case of Comorbid Obsessive Compulsive Disorder and Compulsive Buying Disorder. Noropikiyatri Arsivi & Archives of Neuropsychiatry, 75.
- Black, D. W. (2001). Compulsive Buying Disorder Definition, Assessment, Epidemiology and Clinical Management. Therapy in Practice, 15 (1), 17- 27.
- Black, D. W. (2007). A Review of Compulsive Buying Disorder. Word Psychiatry, 6 (1), 14 –18.
- Black, D.W. (2009). Compulsive Shopping: A review. College of Medicine, University of Iowa Carver: Iowa City, San Francisco, CA.
- Black, D. W. (2010). Compulsive Buying: Clinical Aspects. In E. Aboujaude & L. M. Koran (Eds), Impulse Control Disorders (pp. 5 - 22). Cambridge University Press: Newyork.
- Benson, A. L., Dittmar, H., & Wolfsohn, R. (2010). Compulsive Buying: Cultural Contributors and Consequences. In E. Aboujaoude & L. M. Koran (Eds), Impulse Control Disorders (pp. 23-33). Cambridge University Press: Newyork.
- Buckler, B. & Braunsberger, K. (2010). Another Type of " Secret " Shopping ? The Effects of Presence of others on Compulsive Buying. Avila University, University of South Florida st, 62 – 67.
- Clark, M. & Calleja, K. (2008). Shopping Addiction: A preliminary Investigation among Maltese University Student. Addiction Research and Theory, 16 (6), 633 – 649.
- Christenson, G., Faber, R. J., DeZwaan, M., Raymond, N. C., Specker, S. M., Ekern, M. D., et al. (1994). Compulsive Buying: Descriptive Characteristics and Psychiatric Comorbidity. The Journal of Clinical Psychiatry, 55(1), 5 – 11.
- Dell'Osso, B. Allen, A. Altamura, A.C. Buoli, M. Hollander, E. (2008). Impulsive Compulsive Buying Disorder: Clinical Overview. Australian and New Zealand Journal of Psychiatry, 24, 259 – 266.
- DeSarbo, W. S., & Edwards, E. A. (1996). Typologies of Compulsive Buying Behavior: A Constrained Clusterwise Regression Approach. Journal of Consumer Psychology, 5(3), 231 – 262.
- Dittmar, H., Long, K., & Bond, R. (2007). When a Better Self is only a Button Click a Way: Associations Between Materialistic Values, Emotional and Identity Related Buying Motives, and Compulsive Buying Tendency Online. Journal of Social and Clinical Psychology, 26(3), 334 – 361.

- Eckert, B. A. (2009). Female Victims of Interpersonal Violence and its Association with Compulsive Buying. Capella University.
- Edwards, E. A. (1993). Development of a New Scale for Measuring Compulsive Buying Behavior. *Financial Counseling and Planning*, 4, 67 – 84.
- Ergin, E. A. (2010). Compulsive Buying Behavior Tendencies: The Case of Turkish Consumers. *African Journal of Business Management*, 4 (3), 333 – 338.
- Faber, R.J. & O'Guinn, T.C. (1992). A Clinical Screener for Compulsive Buying. *Journal of Consumer Research*, 19, 459 - 470.
- Faber, R. J. (2006). A Theoretical Account for Compulsive Buying: An Application of Escape Theory. In Ridgway, N. M. , Kinney, M. K., & Monroe, K. B. *New Perspective on Compulsive Buying : It is Roots, Measurement and Physiology*. *Advances in Consumer Research*, 33 (1), 131.
- Hollander, E. Allen, A. (2006). Is Compulsive Buying a Real Disorder, and is it Really Compulsive? *The American Journal of Psychiatry*, 163 (10), 1670 -1671.
- Hubert, M., Hubert, M., Buttner, O. B., Florack, A. & Kenning, P. (2010). Automatic Processes and Neural Correlates of Compulsive Buying Behavior. *Neuro-psycho Economics Conference Proceedings*, 31.
- Jackson, H. J. , & Jovev, M. (2006). Personality Disorder Constructs and Conceptualizations. In R. A. Sansone & J. L. Levitt (Eds.). *Personality Disorder and Eating Disorders* (pp. 3 – 29). New York : Routledge.
- Joireman, J., Kees, J., & Sprott, D. (2010). Concern with Immediate Consequences Magnifies the Impact of Compulsive Tendencies on College Students' Credit Card Debt. *The Journal of Consumer Affairs*, 44(1), 155 – 178.
- Kearney, M. & Stevens, L. (2012). Compulsive Buying; Literature Review and Suggestions for Future Research. *The Marketing Review*, 12 (3), 233 -251.
- Kesebir, S. , Isitmez, S. , & Gundogar, D. (2012). Compulsive Buying in Bipolar Disorder: Is it Acomorbidity or Complication? *Journal of Affective Disorders*, 136 (3), 797 – 802.
- Khodayari, B., Abdolvand, M. A. , Hanzae, H. (2012). Analyzing the Effect of the Demographic Characteristics on Compulsive buying : A Case Study of Consumers in Iranian Shopping Center. *Life Science Journal*, 9 (4), 5740- 5746.
- Koran, L. M. , Faber, R. J. , Aboujaude, E. , Large, M. D. & Serpe, R. T. (2006). Estimated Prevalence of Compulsive Buying

- Behavior in the United States. The American Journal of Psychiatry, 163 (10), 1806 – 1813.
- Kyrios, M., Frost, R.O. & Steketee, G. (2004). Cognitions in Compulsive Buying and Acquisition. Cognitive Therapy and Research, 28 (2), 241–258.
 - Kyrios, M. , McQueen, P. & Moulding, R. (2013). Experimental Analysis of the Relationship between Depressed Mood and Compulsive Buying. Journal of Behavior Therapy and Experimental Psychiatry, 44 (2), 194 –200.
 - Lejoyeux, M. , Hourtane, M. & Ades, J. (1995). Compulsive Buying and Depression. Journal Clinical Psychiatry, 56 (1), 38.
 - Lejoyeux, M. , Tassain, V. , Solomon, J. & Ades, J.(1997). Study of Compulsive Buying in Depressed Patients. Journal of Clinical Psychiatry, 58 (4), 169 -173.
 - Lejoyeux, M. & Weinstein, A. (2010). Compulsive Buying. The American Journal of Drug and Alcohol Abuse, 36, 248 – 253.
 - Liete, P. Range, B. ,Kiney, M. k. , Ridgway,N. ,Monroe, K. , Junior, R. R., et al. (2013). Cross – Cultural Adaptation, Validation and Reliability of the Brazilian Version of the Richmond Compulsive Buying Scale. Rev Bras Psiquiatr, 35, 38 – 43.
 - Lee, J. A. (2000). Adapting Triandis's Model Subjective Culture and Social Behavior Relations to Consumer Behavior. Journal of Consumer Psychology, 9 (2), 117 – 126.
 - Lee, S.& Mysyk, A. (2004). The Medicalization of Compulsive Buying. Social Science & Medicine,58, 1709 -1718.
 - McElory, S. L. , Satlin, A. , Pope, H. G. , Keck, P. E. , & Hudson, J. (1991). Treatment of Compulsive Shopping with Antidepressants: A Report of Three Cases. Annals of Clinical Psychiatry, 13 (3), 199 – 204.
 - McElory , S. L. , Keck, P. E. , Pope, H. G. , Smith, J. MR. & Strakowski, S.(1994). Compulsive Buying : A Report of 20 Cases. Journal Psychiatry,55 (6), 242 – 248.
 - Moore, M. (2009). Compulsive Shopping Disorder: Is it Real and can it be Measured? University of North Carolina at Chapel Hill.
 - Mueller, A. , Mitchell, J. E. , Mertens, C. , Mueller, U.Silbermann, A. , Burgard, M., et al. (2007).Comparison of Treatment Seeking Compulsive Buyers in Germany and the United States. Behavior Research and Therapy, 45(7), 1629 – 1638.
 - O'Guinn, T. C.& Faber, R. J. (1989). Compulsive Buying: A Phenomenological Exploration. Journal of Consumer Reserch,16, 147 –157.

- Palan, K. M., Morrow, P. C. , Trapp, A. I., & Blackburn, V. (2011). Compulsive Buying in College Students: The Mediating Role of Credit Card Misuse. *Journal of Marketing Theory and Practice*, 19 (1), 81 – 96.
- Phau, I. & Woo, C. (2008). Understanding Compulsive Buying Tendencies among Young Australians The roles of Money, Attitude and Credit Card Usage. *Marketing Intelligence & Planning*, 26 (5), 441 – 458.
- Pazarlis, P., Katsigiannopoulos, K., Papazisis ,G., Bolimou, S.& Garyfallos,G. (2008) . Compulsive Buying: A review. *Annals of General Psychiatry*, 7(73).
- Ramsoy, T. Z. , Zuraigat, F. Q., Jacobsen, C.,Badziunaite, D., Christensen, M. K., Skov, M. et al. (2013). Arousal, Executive Control and Decision Making in Compulsive Buying Disorder. *Neuropsych Economics Conference Proceedings*, 53.
- Raab, G. , Elger, E. C. , Neuner, M., & Waber, B. (2011). A Neurological Study of Compulsive Buying Behaviour. *J. Consum Policy*, 34, 401 – 413.
- Rao, V. G. (2013). Compulsive Buying Tendencies in Normal Consumers: The Indian Experience. *Vilakshan, XIMB Journal*, 10 (91), 1 – 19.
- Rauschnabel, P. A. , Mueller, A. , & Ivens, B. S. (2013). Why do Compulsive Buyers Buy Branded Products ? An Exploratory and Interdisciplinary Approach. *American Marketing Association*, 24(429).
- Roberts, J. A. & Martinez, C. R. (1998). The Emerging Consumer Culture in Mexico: An Exploratory Investigation of Compulsive Buying in Mexican Young Adults. *Journal International Consumer Marketing*, 10 (1), 7 – 31.
- Saleem, S., Ul-Abideen, Z. & Abdullutif. (2010). Few Determinants of Compulsive Buying of Youth in Pakistan. *European Journal of Social Sciences*, 17 (4), 521 – 535.
- Saleh, M. A. (2012). An Investigation of the Relationship between Unplanned Buying and Post – Purchase Regret. *International Journal of Marketing Studies*, 4(4), 106 -120.
- Schlosser, S. , Black, D. W. , Repertinger, S. & Freet, D. (1994). Compulsive Buying: Demography Phenomenology, and Comorbidity in 46 Subjects. *General Hospital Psychiatry*, 16 (3), 205 – 212.
- Silvera, D. H., Lavack, A.M.,& Kropp, F. (2008). Impulse Buying: The Role of Affect, Social Influence, and Subjective Well Being. *Journal of Consumer Marketing*, 25 (1), 23 – 33.

- Sukhdev, S. & Shallu, S. (2013). Compensatory Consumption: Review Paper. *Advances In Management*, 6 (4), 61 – 71.
- Saraneva, A. & Saaksjavi, M. (2008). Compulsive Buyers and the Emotional Rollercoaster in Shopping. *European Advances in Consumer Research*, 8, 348 – 349.
- Sansone, R. A., Chang, J., Jewell, B., Sellbom, M., & Bidwell, M. (2013). Compulsive Buying and Borderline Personality Symptomatology. *Journal of Personality Disorders*, 27 (2), 260 – 268.
- Sneath, J. Z. , Lacey , R. , & Kennett – Hensel, P. A. (2009). Coping a Natural Disaster Losses, Emotions, and Impulsive and Compulsive Buying. *Market Lett*, 20, 45 – 60.
- Shoham, A. & Brencic, M. M. (2003). Compulsive Buying Behavior. *Journal of Consumer Marketing*, 20 (2), 127 – 138.
- Tommasi, M. & Busonera, A. (2012). Validation of Three Compulsive Buying Scales on an Italian Sample. *Psychological Reports: Measures & Statistics*, 111(3), 831 – 844.
- Workman, L. (2010). The Essential Structure of Compulsive Buying: A Phenomenological Inquiry. Utah State University Logan, Utah.
- Williams, A. D. & Grisham, J. R. (2012). Impulsivity, Emotion Regulation, and Mindful Attentional Focus in Compulsive Buying. *Cogn Ther Res*, 63, 451 – 457.

